



United Nations Population Fund

Our mission is to deliver a world where every pregnancy is wanted, every childbirth is safe and every young person's potential is fulfilled

Техническая помощь в разработке методологической и нормативной базы для устойчивого развития службы молодежных центров здоровья

SHIP-2.1 / CS-06

D 21 (5.4) Отчет о проведенном семинаре для работников медицинских организаций по разработанным алгоритмам социальных услуг и правового консультирования

Предшествующие документы: D 21.1 (5.4) Разработка учебных материалов (для работников медицинских учреждений по разработанным алгоритмам социальных услуг и юридического консультирования)

Версия 1

Сроки предоставления: 30 июня 2021 года

Содержание

Введение.....	4
Раздел 1. Отчет о проведенном семинаре на русском языке, для работников медицинских организаций по разработанным алгоритмам социальных услуг и правового консультирования.....	5
Формат проведения семинара	5
1. Создание учетных записей для слушателей.....	6
2. Инструктаж участников по работе в MOODLE и техническая поддержка	6
3. Содержание и структура семинара	7
4. Активность участников	8
5. Итоговое тестирование.....	11
Сообщество практикующих специалистов	11
Анализ результатов тестирования	12
Выводы и рекомендации.....	13
2 бөлім. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинар туралы есеп	16
Семинарды жүргізу форматы	16
1. Қатысушыларға арналған аккаунт құру	17
2. Қатысушыларға платформада қалай жұмыс істеуге болатындығы және техникалық қолдау туралы инструктаж.....	17
3. Семинардың мазмұны мен құрылымы.....	18
4. Тренингке қатысушылардың белсенділігі.....	19
5. Қорытынды тестілеу.....	21
Тәжірибе қауымдастығы.....	21
Жауаптарды талдау (тест нәтижелері)	22
Қорытындылар мен ұсыныстар.....	24
Приложение 1. Программа дополнительного образования.....	26
Приложение 2. Концепция проведения семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья».....	37
Приложение 3. Детализированная программа тренинга «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья».....	40
Приложение 4. Результаты пост теста в рамках семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья».....	44
Приложение 5. Сертификат семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»	45
Приложение 6. Используемая и дополнительная литература по семинару «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья».....	46
Қосымша 7. Қосымша білім беру бағдарламасы.....	51
Қосымша 8. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинарының концепциясы.....	63

Қосымша 9. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» оқыту бағдарламасы	66
Қосымша 10. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинары аясында қатысушылардың белсенділігі мен қорытынды тестілеу нәтижелерін бақылау	70
Қосымша 11. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинары бойынша пайдаланылған және қосымша әдебиеттер	71

Взгляды, выраженные в данном документе, принадлежат авторам и не обязательно представляют взгляды Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА) в Казахстане, Организации Объединенных Наций или аффилированных с ними организаций.

Введение

Настоящий отчет о проведенном семинаре для работников медицинских организаций по разработанным алгоритмам социальных услуг и правового консультирования (далее – Отчет) разработан в соответствии с Соглашением о технической помощи, заключенным 13 января 2020 года между Министерством здравоохранения Республики Казахстан и Фондом ООН в области народонаселения (далее – ЮНФПА) в рамках проекта «Социальное медицинское страхование», финансируемого из средств займа Всемирного Банка.

Отчет сформирован по результатам проведенных семинаров в формате дистанционного образования, состоящего из очных онлайн сессий в ZOOM, которые проводились 1 раз в неделю, продолжительностью 4 часа и заочных сессий на учебной платформе MOODLE, где осуществлялась самостоятельная работа слушателей с удаленным контролем выполнения домашних заданий тренером. В качестве партнерского вклада, ЮНФПА за счет собственных средств оплатил услуги хостинга (до конца 2021 год), приобретение доменного имени (<http://edu-open.kz/>), развертывание на веб-сайте платформы MOODLE, а также ее администрирование. Семинар проводился в период с 9 по 30 апреля 2021 года на параллельных каналах связи на платформе ZOOM на русском и казахском языках. Проведение Семинара в дистанционном – онлайн формате согласовано Министерством здравоохранения Республики Казахстан (вх. № 09-1-09/3476 от 04.02.2021). Настоящий отчет подготовлен на двух языках, соответственно языкам проведения тренингов. Дополнительно к данному отчету прилагается пакет разработанных материалов, структурированный согласно программе семинара, (презентации, видео-лекции, домашние задания, ситуационные задачи, тестовые вопросы, лекционный материал). В основу предлагаемых семинаров взяты современные подходы и рекомендации Всемирной Организации здравоохранения, ЮНФПА и других организаций системы ООН, адаптированных к социально-культурным особенностям Казахстана, в том числе все отчеты (продукты), разработанные в рамках проекта. Также, к отчету прилагаются разработанные ЮНФПА видеоролики на казахском языке с субтитрами на русском языке по методике проведения кейс-менеджмента в социальной работе.

ЮНФПА предлагает внедрить разработанный учебный курс в национальную систему дополнительного и неформального образования специалистов здравоохранения, использовать для создания базы знаний и обучения различных категорий персонала молодежных центров здоровья.

Разработка настоящего отчета осуществлялась группой национальных консультантов в следующем составе:

Серик Танирбергенов – руководитель группы экспертов, национальный программный аналитик по сексуальному и репродуктивному здоровью Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Гаухар Абуова – эксперт по организации медицинской помощи подросткам и молодежи, координатор проектов по сексуальному и репродуктивному здоровью Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Шолпан Примбетова – эксперт по социальной работе и социальным услугам, консультант Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Азамат Кускулов – эксперт по социальной работе и социальным услугам, консультант Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Мира Жаскайрат – эксперт по юридическому консультированию, консультант Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Акмарал Жусупова – эксперт-консультант по MOODLE, консультант Странового офиса ЮНФПА в Казахстане;

Аслан Нуржанов – технический фасилитатор онлайн-тренингов;

Валентина Тарасова – ассистент Проекта.

Раздел 1. Отчет о проведенном семинаре на русском языке, для работников медицинских организаций по разработанным алгоритмам социальных услуг и правового консультирования

При технической поддержке Министерства здравоохранения Республики Казахстан и странового офиса Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА) с 9 по 30 апреля 2021 года был проведен онлайн-семинар по организации социальной работы и реагированию на случаи сексуального насилия среди подростков и незапланированной подростковой беременности среди специалистов (социальных работников, психологов), работающих с подростками в молодежных центрах здоровья.

Тренерами был разработан проект рабочей учебной программы дополнительного образования для дальнейшего внедрения в образовательную среду специалистов отрасли, составленной в соответствии с требованиями приказа Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование». Тренерами был разработан Алгоритм реагирования социального работника на случаи сексуального насилия и незапланированной подростковой беременности среди подростков и молодых людей на уровне Молодежных Центров Здоровья (МЦЗ), программа семинара (*Приложение 3*), тестовые вопросы для оценки знаний, ситуационные задачи и домашние задания.

Критериями отбора участников данного семинара были непосредственная работа с клиентами-подростками и отсутствие предыдущего обучения по организации социальной работы. Участниками семинара были социальные работники, психологи, менеджеры по социальной работе, преподаватель кафедры общественного здравоохранения, зав. отделением профилактики и социально-психологической помощи. География участников была обширной, и покрывала всю страну: гг. Нур-Султан, Алматы, Караганда, Шымкент, Семей, Тараз, Петропавловск, а также с Жамбыльской, Карагандинской и Алматинской областей. Количество участников – 32 человека.

Формат проведения семинара

Семинар проведен в формате дистанционного образования, организованного в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям». Семинар построен с применением следующих форм обучения:

1) очные онлайн сессии с использованием ZOOM - инструмента, периодичность проведения - 1 раз в неделю (4 часа в день) 4 встречи;

2) заочные сессии на образовательной платформе MOODLE, расположенной на сайте www.edu-open.kz. MOODLE расшифровывается от Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда). Moodle является международно-признанной платформой, главным преимуществом которой является круглосуточный доступ к ресурсам курса, интерактивные действия, получение обратной связи от тренеров, а также возможность отслеживать прогресс каждого участника семинара для тренера. Кроме того, отсутствовавшие участники на очной сессии ZOOM могут легко найти пропущенный материал; просмотрев видеозаписи каждой очной сессии. В рамках семинара платформа применялась для изучения дополнительного материала и выполнения домашних заданий участниками семинара с удаленным контролем их выполнения со стороны тренеров, а также проведения пост тестирования.

Основные этапы проведенных мероприятий на платформе MOODLE:

1. Создание учётных записей для участников.
2. Инструктаж участников по работе на платформе и техническая поддержка.
3. Содержание и структура семинара.
4. Активность участников во время обучения.
5. Итоговое тестирование.

1. Создание учетных записей для слушателей

Регистрация участников была произведена посредством создания учетной записи для входа на платформу MOODLE на каждого участника с обязательным внесением личных данных: ФИО, место работы, должность, контактные данные. При регистрации были указаны логин и пароль доступа, которые использовались для дальнейшей авторизации. Фамилия участника и первой буквы имени на латинице выступает логином. Пароль представляет собой комбинацию букв и цифр. После регистрации участников, им была присвоена роль «Студент» и зачислены на семинар, тем самым разрешив доступ к материалам обучения.

2. Инструктаж участников по работе в MOODLE и техническая поддержка

С целью ознакомления с работой на платформе MOODLE, техническим консультантом по MOODLE была создана подробная инструкция по работе с платформой (в том числе через мобильную приложение, которое можно скачать в Appstore и PlayMarket). Инструкция была направлена участникам семинара на электронные адреса и в созданный Ватсап чат. Также, ссылка на сайт, где размещена платформа - www.edu-open.kz, логины и пароли для входа.

В первый день семинара в рамках вводной лекции для слушателей была презентована платформа MOODLE и принципы работы с ней, проведено ознакомление по основным разделам онлайн семинара: категории курсов, расположение семинара (курса) на онлайн ресурсе, а также материалов очных и заочных сессий в ZOOM. Семинар относится к категории «Организация и оказание медицинских и медико-социальных услуг, дружественных молодежи» с темой «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья». (Рисунок 1 и 2.)

Рисунок 1. Главная страница сайта www.edu-open.kz, на котором размещена платформа MOODLE

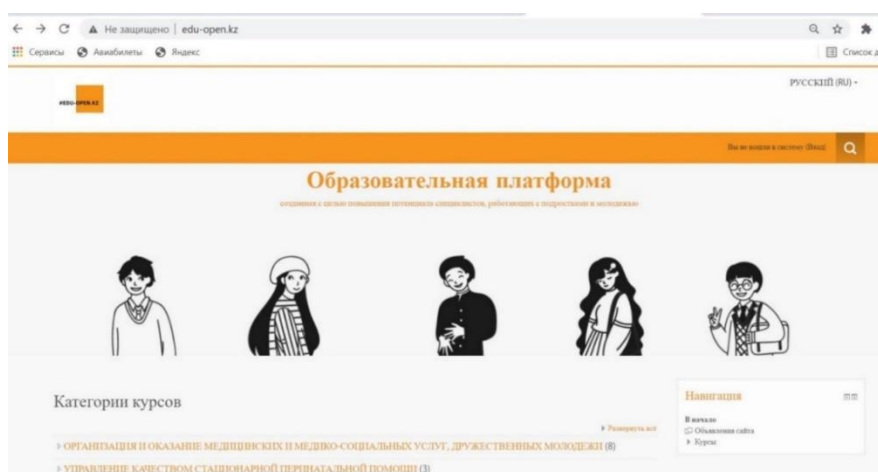
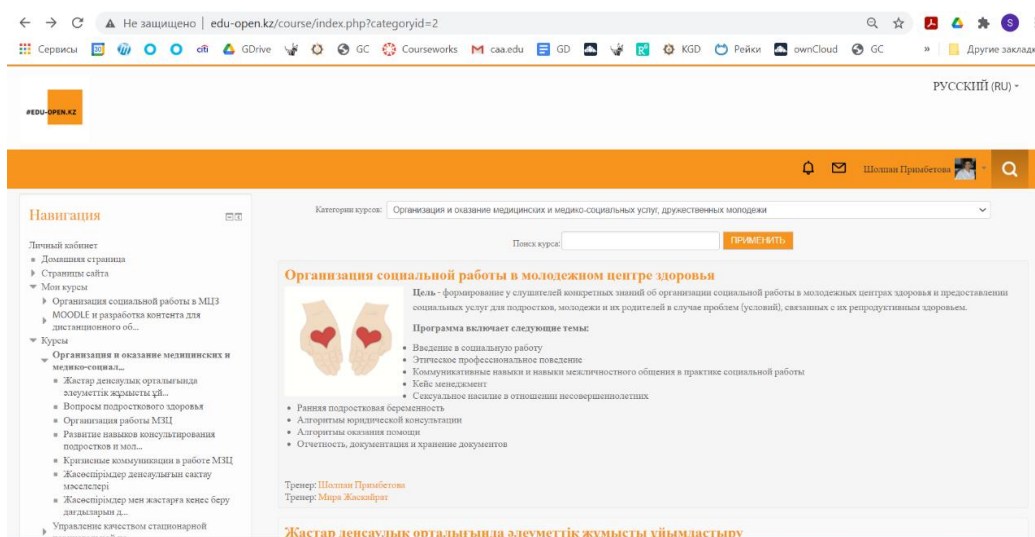


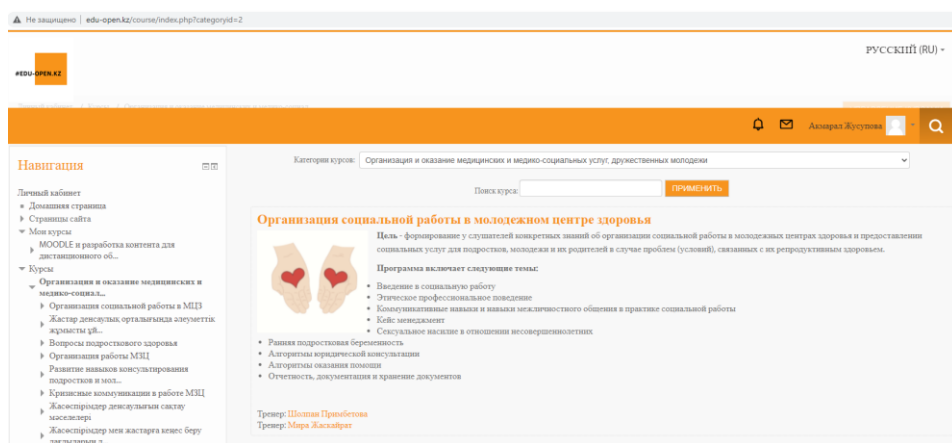
Рисунок 2. Страница на Moodle с темой семинара «Организация социальной работы в МЦЗ»



3. Содержание и структура семинара

На странице Семинара можно найти краткое описание семинара: цель, основные темы и имена тренеров.

Рисунок 3. Страница описания семинара на платформе MOODLE



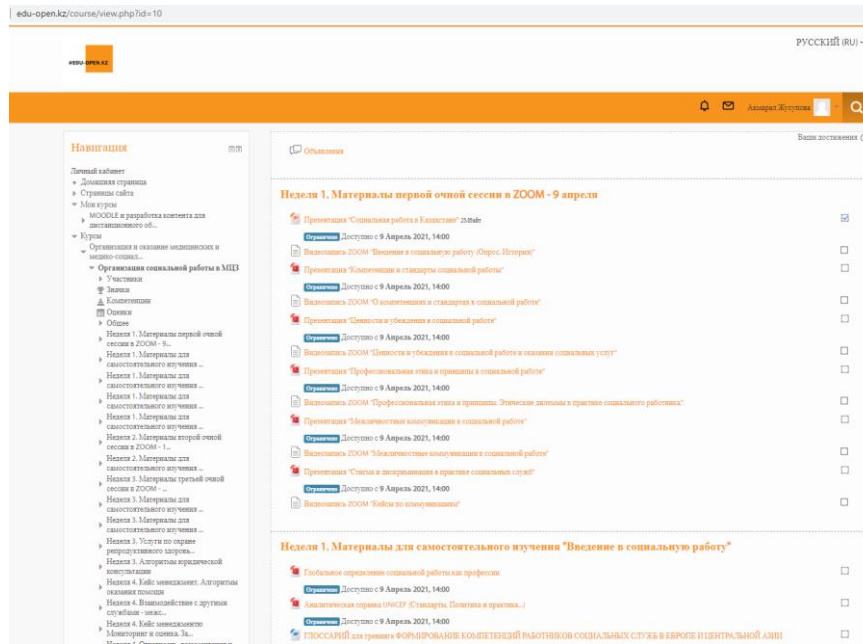
Тренерами была использована комбинированная календарно-тематическая структура обучения, все информация разделялась на секции по неделям и темам. Учебные материалы на платформе MOODLE группировались по следующим разделам:

1) **материалы очной сессии** (презентации лекционного материала и видеозаписи ZOOM, с указанием недели обучения);

2) **материалы для самостоятельного изучения** (международные и национальные руководства, методические рекомендации, клинические протокола, брошюры для сотрудников МЦЗ, список рекомендованной литературы, видеоматериалы), с указанием недели обучения;

3) **материалы к домашнему заданию** (ситуационные задачи, задания). Ситуационные задачи выстроены в виде диалога между тренером и участником семинара, и заключались в направлении участниками результатов выполнения домашнего задания в виде текста или файла, с дальнейшей проверкой со стороны тренера и размещением отзыва о выполненном домашнее задании.

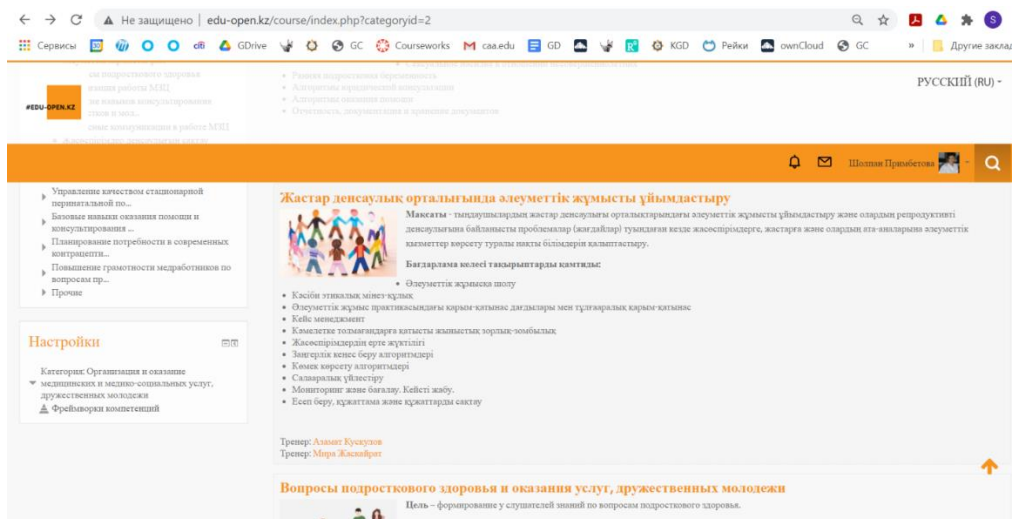
Рисунок 4. Структуры семинара (часть)



Перевод на казахский язык

Весь обучающий материал (презентации, домашние задания, кейсы и тд) был переведен на казахский язык, и одновременно проводился тренинг для специалистов МЦЗ на казахском языке. В MOODLE разработали отдельную страницу со всеми материалами на казахском языке для казахо-говорящей обучающей аудитории.

Рисунок 5. Страница на Moodle с темой семинара «Организация социальной работы в МЦЗ» на казахском языке



4. Активность участников

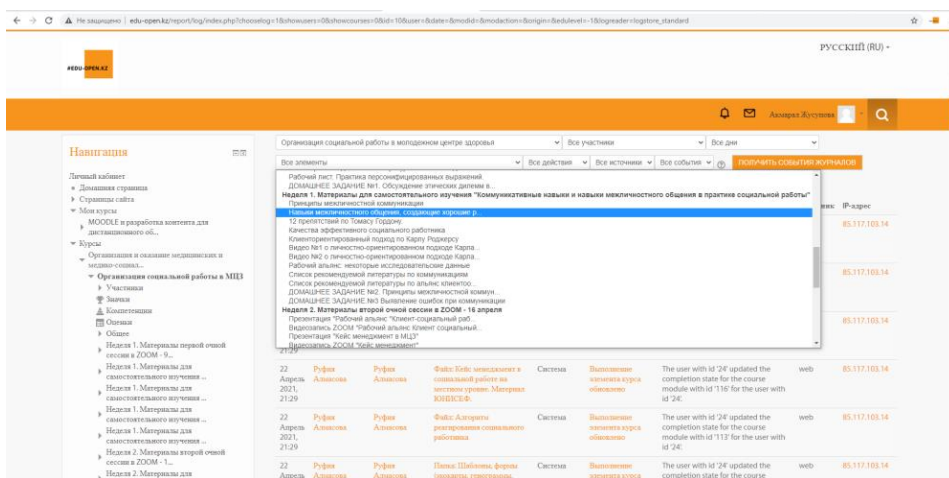
Под активностью участников на семинаре понимаются все виды их действий, совершаемых на платформе, распределенные по двум направлениям:

- просмотр материалов семинара (ПМ);
- выполнение заданий (ВЗ).

Материалы, размещенные на платформе, доступны для просмотра в любое время. Кроме того, существует возможность скачивания материалов на свое устройство, что также упрощает процесс изучения и применения учебного материала на практике.

В течение недели между очными сессиями тренера могли отслеживать прогресс и мониторить активность работы участников, проверяя ответы участников по самостоятельной работе и домашнему заданию, а также отслеживать общую активность по семинару. У тренеров имелась возможность просматривать журнал событий, как по определенному материалу, так и по отдельным участникам семинара, выбирая нужный фильтр в Журнале событий в разделе «Отчеты» платформы (Рисунок 6.) Отчеты об активности полезны тренерам для получения следующей информации: наиболее просматриваемые тематики со стороны участников, прогресс изучения слушателями материалов заочной сессии и др.

Рисунок 6. Пример просмотра Журнала событий



Для оценки активности тренерами периодически формировались и выгружались данные по всем участникам посредством инструмента Журнал событий в удобном формате табличных данных Excel (Рисунок 7).

Рисунок 7. Активность участника

Время	Полное имя пользователя	Контекст события	Компонент	Название события	Описание	Источни	IP-адрес
22/04/21, 21:39	Амарал Жуупова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Журнал событий	Отчет «Журнал событий» просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:38	Амарал Жуупова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Журнал событий	Отчет о деятельности	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:36	Амарал Жуупова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Журнал событий	Отчет «Журнал событий» просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:34	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №2. Построить генерограм	Форум	Тема просмотрена	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:33	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №2. Построить генерограм	Форум	Тема просмотрена	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:32	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №2. Построить генерограм	Форум	Тема просмотрена	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:32	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №2. Построить генерограм	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:32	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №2. Построить генерограм	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:31	Рубина Алмасова	Задание: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. Изучение матери	Задание	Форма представления ответов просм	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:31	Рубина Алмасова	Задание: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. Изучение матери	Задание	Страница состояния представлено	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:30	Амарал Жуупова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Журнал событий	Отчет «Журнал событий» просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Гиперссылка: Методы кейс менеджмента в социальн	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Гиперссылка: Методы кейс менеджмента в социальн	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Гиперссылка: Методы кейс менеджмента в социальн	Система	Модуль курса просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Файл: Кейс менеджмент в социальной работе на мест	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Файл: Кейс менеджмент в социальной работе на мест	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Файл: Алгоритм регирования социального работника	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Палка: Шаблоны, формы (экоарты, генерограммы, треу	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Страница: Видеозапись ZOOM "Кейс менеджмент"	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Файл: Презентация "Кейс менеджмент в МЦЗ"	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:29	Рубина Алмасова	Страница: Видеозапись ZOOM "Рабочий альянс Клиен	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:28	Рубина Алмасова	Палка: Шаблоны, формы (экоарты, генерограммы, треу	Палка	Zip-архив или палка скачаны	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:28	Рубина Алмасова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Система	Курс просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:28	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:27	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Система	Выполнение элемента курса	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:27	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Форум	Подписка на тему создана	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:27	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Форум	Тема создана	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:27	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Форум	Опубликована некоторая информация	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 21:20	Амарал Жуупова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. Обсуждение этичес	Форум	Тема просмотрена	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:20	Амарал Жуупова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. Обсуждение этичес	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:19	Амарал Жуупова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1. Обсуждение этичес	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 21:19	Амарал Жуупова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Система	Курс просмотрен	The user with id '3' updated the completion state for the course module with id '136' for the user with id '24'	web	85.159.25.77
22/04/21, 20:57	Рубина Алмасова	Форум: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №3 Выявление ошибок	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14
22/04/21, 20:22	Рубина Алмасова	Курс: Организация социальной работы в молодежном	Система	Курс просмотрен	The user with id '24' updated the completion state for the course module with id '113' for the user with id '24'	web	85.117.103.14

Данная информация показывает степень вовлеченности участников, что помогает анализировать и обобщать данные из журнала событий для подведения итогов и решения выдачи сертификата обучения.

Мониторинг активности участников по каждому разделу позволяет решать несколько задач: выявление тем, не пользующихся интересом со стороны участников, составление рейтинга активности участников в MOODLE, измерение эффективности применения технологий обучения.

Участники пользовались платформой Moodle, просматривали презентации PowerPoint (в среднем от 20 до 50 просмотров по сессиям); активность по выполнению домашних заданий была хорошая. Количество просмотров и открытий документов по домашним заданиям: 1 сессия: 255, 202 и 146 просмотров и открытий документов в Д/З 1, 2 и 3 соответственно; 2 сессия: 63 и 160; 3 сессия: 99. Просмотр видео роликов по тематикам: от 16 до 66.

Домашние задания (самостоятельная работа)

Полученные знания в ходе онлайн-семинара закреплялись посредством выполнения домашних заданий по итогам очных сессий семинара.

Участники индивидуально работали на платформе MOODLE, изучали дополнительный материал, выполняли домашние задания. Возникшие вопросы по дополнительному материалу обсуждались в начале следующей очной сессии ZOOM.

В первую неделю выполнение домашнего задания вызывало трудности у участников ввиду отсутствия опыта работы на платформе, которые в рабочем порядке отрабатывались с тренерами семинара и техническим консультантом по MOODLE. С целью мониторинга освоения образовательного материала был установлен регламент по прохождению заочной сессии, разрешающей допуск при успешном выполнении домашнего задания к следующей очной сессии.

Инструменты MOODLE (Форумы, Задания, дополнительный материал для самостоятельного изучения и просмотров видео роликов и т.д.) позволили расширить действия обучающейся группы за счет гибкости во времени и пространстве. Часто используемый в рамках семинара формат домашнего задания «Форум» позволил участникам продолжить общение, обмениваться мнениями друг с другом и с тренером в периоды между очными сессиями ZOOM. В отличие от очных обсуждений, это предоставило возможность участия и выполнения всеми участниками группы, а не только самым активным, как обычно бывает при офлайн обучении.

Задания на платформе MOODLE давали дополнительную обратную связь от тренера, позволяя участнику лучше отслеживать свой прогресс в обучении. (Рисунок 8).

Рисунок 8. Фрагмент выполнения домашнего задания в формате «Форум»

The screenshot shows a forum thread on the Moodle platform. The thread title is "«Глобальное Положение Об Этических Принципах Социального Работника»" (Global Position on Ethical Principles of a Social Worker). The thread is started by user "Татьяна Гаврилова" on 19 April 2021, 09:06. The thread contains a list of points and a response from user "Мари Нуриева".

«Глобальное Положение Об Этических Принципах Социального Работника»
от Татьяны Гавриловой - 19 Апрель 2021, 09:06

1. Осознанность
2. - конфиденциальность
 - уважение

Пример: Д. 28 лет - умеренная отсталость легкой степени, замужем, есть ребенок, до года. Всегда обращение к пациентке на "Вы", спрашиваем разрешение на фотосъемку, согласовываем время патронажа. Вся информация, предоставленная пациенткой, не передается третьим лицам.

3. Можно применять более эффективно
 - применять человека таким каков он есть
 - транспарентность

После работы с пациентками или патронажа можно обсудить с коллегами конкретный случай, разобрать трудности и барьеры, понять, что мешает дальнейшей работе, найти пути решения и применить на практике.

4. Вдохновлять своим примером, всегда охотно делиться информацией

Максимальная оценка: - [Постоянная ссылка](#) | [Редактировать](#) | [Удалить](#) | [Отменить](#)

Re: «Глобальное Положение Об Этических Принципах Социального Работника»
от Мари Нуриева - 22 Апрель 2021, 15:20

Спасибо за ваш ответ, вы так же отметили важные принципы без которых не сможет работать любая помогающая служба, и мне очень понравился пункт, который вы отметили как желательный - обсуждение случая после работы с клиентом, выявление барьеров и поиск путей решения. это важный компонент и в работе с клиентом - поиск барьеров и поиск решений, и это важный компонент супервизий внутри самой организации, где на коллективизма рассмотрении представляется кейс. это важный принцип заботы о своей деятельности, где вы демонстрируете стремление к повышению профессионализма личного, коллективного и работа о достижении результата работы. вместе с оценками кейс-анализом и деятельностью социальных работников очень важно вводить и супервизорские практики, поскольку практически все наши случаи имеют междомыслимый характер, требует комплексного решения и от того, насколько комфортно специалист чувствует себя в решении кейса, насколько быстро и легко происходит коммуникация в междомыслимых коллесах зависит и самочувствие и благополучие наших клиентов и их окружения, общества. коллективность и отработанные алгоритмы деятельности в различных ситуациях и кейсах должны отработываться на супервизорских встречах и междомыслимых коллесах. таким образом, вы затронули очень важный компонент работы социальных служб.

Максимальная оценка: - [Постоянная ссылка](#) | [Показать сообщение родителю](#) | [Редактировать](#) | [Отменить](#) | [Удалить](#) | [Отменить](#)

5. Итоговое тестирование

Для полноценной реализации целей семинара и контроля знаний участников в ходе организационных мероприятий был создан пост-тест по итогам изучения образовательного материала, состоящий из 50 тестовых вопросов, где удельный вес каждого вопроса равен 2 баллам (100 баллов максимум = 100%). Данный пост-тест проводился после прохождения последней очной сессии на платформе MOODLE. Длительность тестирования составила 70 минут, и предполагала 3 попытки для прохождения, с проходным баллом не менее 50% правильных ответов.

MOODLE упростил процессы оценивания, автоматически подсчитывая каждый ответ участников на тестовый вопрос.

Результаты тестирования прилагаются в Приложении 5.

Сообщество практикующих специалистов

Семинар организован и проведен на онлайн-платформе ZOOM. Для улучшения коммуникаций с участниками было организовано Сообщество практикующих специалистов в виде Whatsapp (Ватсап) группы. Участники имели возможность обращаться к тренерам, организаторам, друг другу, а также специалисту технической поддержки до/во время проведения семинара и при организации групповой работы с домашним заданием.

Условно, этапы проведения семинара можно разделить на 3 этапа:

1. Подготовительный – организационные вопросы и техническая поддержка;
2. Проведение семинара;
3. Выполнение заданий в малых группах.

1 этап. С целью подробного инструктажа о технических и организационных вопросах онлайн-семинара за 1 день до проведения семинара, тренером и специалистом технической поддержки была проведена встреча в ZOOM с участниками. В течение 30 минутной встречи, проведена инструкция по использованию ZOOM-платформы, озвучены минимальные технические требования к интернет-устройствам и качеству связи. В ходе встречи участники имели возможность проверки основных функций ZOOM на своих устройствах и получения ответов на свои вопросы в части организационных и технических аспектов семинара. По завершению встречи, некоторые участники в ходе индивидуальных консультаций от специалиста технической поддержки устраняли препятствия на тренинге.

2 этап. Программа семинара была разработана и логически выстроена согласно целям обучения. Общая структура включала вводную, основную и заключительную часть. Интенсивность проведения тренинга была высокой, лекционная часть тренинга сочеталась с практическими заданиями, групповой работой, анализом ситуаций и демонстрацией методических материалов, видеоматериалов и онлайн-трансляции материально-технического оснащения действующего молодежного центра здоровья и некоторых аспектов в ходе демонстрации ролевой модели проведения социальной работы с подростками в МЦЗ.

Вводная часть включала в себя ознакомление с целями семинара, представление тренеров, интерактивного знакомства участников, определение ожиданий участников и знакомство с основными правилами работы на онлайн-семинаре. Эта часть семинара является очень важной с точки зрения вовлечения участников и определения ожиданий от обучения.

В ходе проведения тренинга были использованы разные методы работы с группой в онлайн-пространстве, это:

– демонстрация презентационных материалов с подробным пояснением, групповым анализом, дискуссиями и подведением итогов по каждому блоку;

- задания в малых группах в формате сессионных залов в ZOOM;
- мини-лекции с интерактивным сопровождением визуальных образов на доске тренера.

3 этап. Полученные знания в ходе онлайн-семинара закрепляются посредством выполнения домашних заданий по итогам каждого дня семинара. Участники работали в группах, итоги работы демонстрировали в формате электронных презентаций тренеру и другим участникам в ZOOM.

В целях определения эффективности тренинга и отслеживания динамики прогресса участников, тренерами было организовано тестирование по завершению. Тест состоял из 51 вопроса, где удельный вес каждого вопроса равен 2 баллам (100 баллов максимум). Тест содержал 16 вопросов по социальной работе; 6 вопросов по Профессиональной этике и принципам в социальной работе; 9 вопросов по кейс менеджменту, 8 вопросов по теме «Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних», 5 вопросов по юридической теме от лектора юриста и 7 вопросов по медицинской теме. Средний балл теста составил 69 баллов.

Всего было заявлено к участию 32 участника, пару участников перешли в группу на казахском языке, дополнительно пару присоединились в группу на русском языке обучения. Итого, по результатам участия на сессиях, выполнения домашнего задания и пост тестирования, 18 участников получили сертификаты, 6 участниц не смогли набрать проходной бал при тестировании и 8 участниц не принимали участие в тестировании по разным причинам (технические, занятость на рабочем месте, выезды).

Анализ результатов тестирования

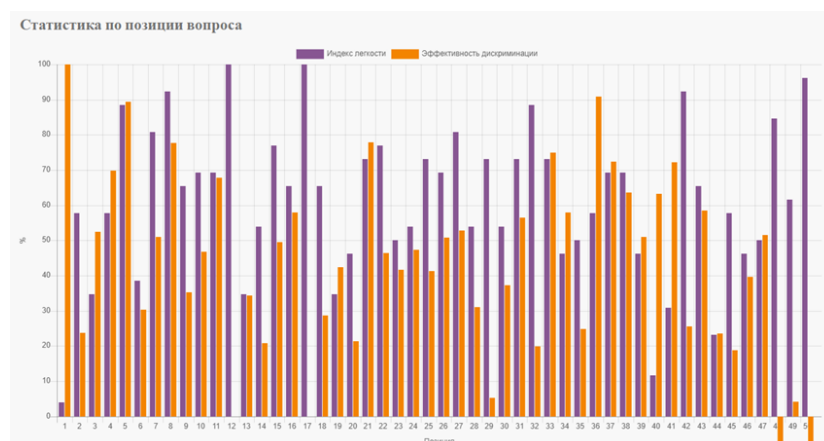
Количество попыток пост тестирования среди участниц согласно статистике Moodle - достигло до 3,088.

На рисунке 9 представлена общая статистика по вопросам тестирования: индекс легкости по ответам и эффективность дискриминации.

Индекс легкости составил от 3.85% (вопрос 1 по международному определению социальной работы) до 100% (17 вопрос по Соблюдению конфиденциальности и неприкосновенности личной информации и частной жизни).

Блок вопросов по социальной работе в среднем составил 62% легкости ответов; по профессиональной этике и принципам в социальной работе – 66%; по кейс менеджменту – 65%; по теме «Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних» - 62%; по юридической теме от лектора юриста – 45% и по медицинской теме – 66%. Индекс легкости коррелирует с уровнем знаний в данной области и, соответственно, о необходимости планирования подобных тренингов для социальных работников МЦЗ и в дальнейшем.

Рисунок 9. Статистика по вопросам тестирования



Некоторые отклики участников в формате открытого поля

«Большое спасибо команде, курирующей обучение. Очень здорово. Меня очень интересовала работа социального работника в МЦЗ, так как больше работали с психологом, при консультации подростков.»

*«Очень много информации, полезные приложения, раздаточные материалы.
Очень здорово!»*

«Спасибо команде, способствующей нашему обучению, вы невероятно крутые. Очень познавательный опыт. Всех благодарю.»

«Огромное спасибо всем организаторам за такой интересный семинар»

«Всем организаторам огромное спасибо за предоставления таких ценных материалов. Каждый документ, информацию для меня было как лакомый кусочек, который хочется быстро съесть. Буду поэтапно ещё изучать все материалы»

«Пройденные темы очень важные и нужные! Просмотренные ролики, ситуации отозвались в моей душе, очень долго раздумывала над ними. Мне кажется, всем у кого есть дети, этот материал обязателен к изучению»

«Уважаемые организаторы нашего обучения, спасибо Вам за Ваши труд, старания в обучении с нами, за терпение и колоссальный опыт! Для меня это очень интересное научно-педагогическое направление»

«Хочу выразить слова благодарности за ваше понимание, за вашу работу и поддержку, и проявленное терпение. Спасибо вам за огромный багаж знаний, навыки и опыт, которыми вы щедро делились»

*«Завершила тест, очень шикарно составлены вопросы.
Прям надо думать, чтобы ничего не отвлекало.»*

Выводы и рекомендации

По итогам тренинга и экспертного наблюдения сформулированы следующие выводы и рекомендации:

1. По полученным откликам и анализу результатов обратной связи с участниками отмечена высокая потребность в повышении профессионализма среди специалистов по социальной работе и удовлетворенность от участия в данном семинаре.
2. Трудностью при проведении вебинаров можно назвать слабую техническую укомплектованность участников. Некоторые участники не имели возможности подключения с компьютера, у некоторых участников были технические сложности в первые дни с подключением с телефонов.
3. Практически большинство участников впервые участвовали на семинаре в платформе Zoom, поэтому обучающий инструктаж был полезен.
4. Участникам понравились платформы Zoom для обучения и Moodle для самостоятельного обучения, скачивания материалов, дискуссионной площадки и выполнения домашнего задания.

5. Одним из постоянных и существенных рисков при проведении вебинара была нестабильность интернет-сигнала у участников. На практике проверено, что при подключении с телефонов периодически теряют сигнал 1-3 участника.

6. В ходе семинара выявлена низкая компьютерная грамотность участников по использованию современных технологий (смартфоны, гаджеты, zoom и т.п.).

7. Во время семинара выяснилась актуальность и востребованность обучения социальных работников глубинной оценке в кейс менеджменте, разработке и применению геннограмм, скринингов, планированию помощи, картированию услуг.

8. Всеми участниками семинара вопросы юридического сопровождения были восприняты как актуальные и востребованные. Нужно планировать дальнейшие тренинги с привлечением юриста по юридическим вопросам в МЦЗ.

9. Актуальной проблемой для тренеров явились низкая мотивация и слабое вовлечение отдельных участников в обучающий процесс, а также загруженность на работе. Достоверно важными факторами риска в данном вопросе были отсутствие поддержки руководства и совмещение участия на вебинаре с основной работой.

10. Для отработок навыков компетенций по социальной работе оптимальное количество участников – не более 30 человек с обеспечением полноценной технической поддержки, индивидуальными консультациями, постоянной обратной связи и организацией работы в малых группах во время тренинга, при выполнении домашних заданий.

11. Использование профессиональной версии платформы ZOOM позволило работать с участниками без ограничения времени и возможностью деления на малые группы в сессионных залах, использовать интерактивные и дискуссионные доски, обсуждать поставленные тренерами вопросы и налаживать профессиональные связи с коллегами из других регионов.

12. При дистанционном обучении возникают некоторые сложности с практикой и демонстрацией эффективных коммуникаций, которые в формате оффлайн тренинга были бы реализованы с наибольшим эффектом и результативностью.

13. Очень удобной была платформа Moodle, где находится хаб всех лекционных материалов, раздаточного и презентационного материалов, дополнительной литературы и домашних заданий.

14. Для координации работы, социального нетворкинга и обратной связи была создана группа – Сообщество практикующих специалистов по социальной работе в виде WhatsApp группы со всеми участниками, тренерами и технической поддержкой, что помогло быстро реагировать на любые технические, программные и аналитические вопросы.

15. Для охвата аудитории на казахском языке был организован отдельный тренинг на казахском языке с переводом всех материалов на казахский язык и преподаванием на казахском языке.

16. Семинар охватил большой материал по социальной работе, передовым практикам кейс менеджмента, сексуальному насилию против несовершеннолетних, незапланированной подростковой беременности, что было актуально и ново для большинства участников.

17. Для всесторонне развитого обучения были приглашены специалисты медики: дерматовенеролог, акушер-гинеколог, эксперт по сексуальному и репродуктивному здоровью для ознакомления с услугами МЦЗ по репродуктивному здоровью, вопросами прерывания и сохранения беременности у несовершеннолетних, а также ИПП/ВИЧ, постконтактной профилактикой. Медики разработали и записали видеопрезентации для участников. Для юридической подкованности и кругозора, был приглашен юрист, кандидат юридических наук, доцент права, профессор Высшей школы права АІУ с освещением вопросов, с которыми сталкиваются социальные работники в МЦЗ по правовой защите несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию, а также по системе мер

взаимодействия различных служб по оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся сексуальному насилию.

18. При планировании последующего обучения специалистов, работающих с подростками и молодежью, необходимо совмещать тренинги оффлайн с современными технологиями дистанционного обучения в формате работы мультидисциплинарных команд.

19. На основании анализа ответов пост тестирования, индекс легкости ответов составил от 45% (по юридическим вопросам) до 66% (социальная работа, этика, дискриминация, кейс менеджмент и вопросы насилия и беременности среди несовершеннолетних); соответственно, нужно планировать продолжать и расширять проведение тренингов в данном направлении для социальных работников МЦЗ.

2 бөлім. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинар туралы есеп

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің және Біріккен Ұлттар Ұйымының Халықты қоныстандыру қорының (ЮНФПА) елдік кеңсесінің техникалық қолдауымен 2021 жылдың 9-30 сәуірі аралығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жыныстық зорлық-зомбылық жағдайларына ден қою, жасөспірімдер арасындағы зорлық-зомбылық және жоспарланбаған жүктілік бойыншы жастар денсаулық орталықтарындағы жұмыс жасайтын мамандар (әлеуметтік қызметкерлер, психологтар) арасында онлайн-семинар өткізілді.

Тренерлер Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР DSM-303/2020 «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру ережелерін, денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ қосымша және ресми емес білім беру арқылы денсаулық сақтау мамандары алған оқыту нәтижелерін тану ережелері» бұйрығының талаптарына сәйкес құрылған сала мамандарының білім беру ортасына одан әрі енгізу үшін қосымша білім берудің жұмыс оқу жоспарының жобасын жасады. Тренерлер жасөспірімдер мен жастар арасындағы жыныстық зорлық-зомбылық және жасөспірімдердің жоспарланбаған жүктілігі жағдайларына Жастар денсаулығы орталықтары (ЖДО) деңгейінде әлеуметтік жұмыскердің іс-қимыл алгоритмін, семинар бағдарламасын (Қосымша 8), қатысушыларға арналған презентация мен үлестірме материалдарын, сауалнамалық білімді бағалау, ситуациялық тапсырмалар және үйге тапсырма әзірледі.

Осы семинарға қатысушыларды іріктеу критерийлері жасөспірім клиенттермен тікелей жұмыс және әлеуметтік жұмысты ұйымдастыруда алдыңғы дайындықтың болмауы болды. Семинарға әлеуметтік қызметкерлер, психологтар, әлеуметтік жұмыс бойынша менеджерлер, қоғамдық денсаулық сақтау кафедрасының оқытушылары, меңгерушілері, профилактика және әлеуметтік-психологиялық көмек бөлімінің орынбасары қатысты. Қатысушылардың географиясы кең болды және бүкіл елді қамтыды: Нұр-Сұлтан, Алматы, Қарағанды, Шымкент, Семей, Тараз, Атырау, сонымен қатар Жамбыл, Қарағанды және Алматы облыстарынан. Қатысушылар саны – 30 адам.

Семинарды жүргізу форматы

Семинар Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы «Қашықтықтан білім беру процесін ұйымдастыру технологиялары ережесін бекіту туралы» №137 бұйрығына сәйкес ұйымдастырылған қашықтықтан оқыту форматында өтті. Семинар келесі оқыту формаларын қолдана отырып құрылды:

1) ZOOM құралын қолдана отырып бетпе-бет онлайн-сессиялар, өткізу жиілігі - аптасына 1 рет (күніне 4 сағаттан) 4 кездесу;

2) www.edu-open.kz веб-сайтында орналасқан MOODLE білім беру платформасындағы сырттай сессиялар. MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - модульдік-бағытталған динамикалық оқыту ортасы дегенді білдіреді. MOODLE - бұл халықаралық платформа, оның басты артықшылығы - тәулік бойғы курстық ресурстарға қол жеткізу, интерактивті іс-шаралар, жаттықтырушылардан кері байланыс алу, сонымен қатар жаттықтырушы үшін әр семинарға қатысушының үлгерімін бақылау мүмкіндігі. заочные сессии. Сонымен қатар, ZOOM-мен бетпе-бет кездесуге қатыспаған адамдар өткен материалды оңай таба алады; әр бетпе-бет кездесудің бейне жазбаларын көру арқылы. Семинар шеңберінде платформада қосымша материалдарды зерделеу және тренерлер оларды қашықтықтан басқарумен семинарға қатысушылардың үй тапсырмаларын орындау, пост-тестілеу өткізілді.

MOODLE платформасында өткізілген іс-шаралардың негізгі кезеңдері:

1. Қатысушыларға арналған аккаунт құру.
2. Қатысушыларға платформада қалай жұмыс істеуге болатындығы және техникалық қолдау туралы инструктаж.
3. Семинардың мазмұны мен құрылымы.
4. Тренингке қатысушылардың белсенділігі.
5. Қорытынды тестілеу.

1. Қатысушыларға арналған аккаунт құру

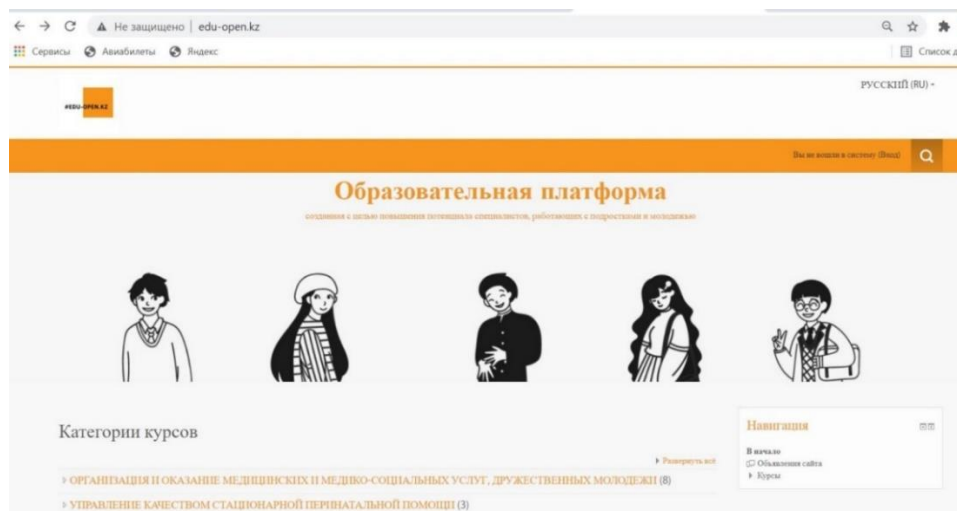
Қатысушыларды тіркеу әрбір қатысушы үшін жеке деректерді міндетті түрде енгізе отырып MOODLE платформасына кіру үшін аккаунт құру арқылы жүзеге асырылды: аты-жөні, жұмыс орны, лауазымы, байланыс ақпараты. Тіркеу кезінде кірудің логині мен паролі көрсетілген, олар әрі қарай авторизациялау үшін пайдаланылды. Қатысушының тегі және есімнің латынша бірінші әрпі логин болып табылады. Құпия сөз - әріптер мен сандардың тіркесімі. Қатысушыларды тіркегеннен кейін оларға «Студент» рөлі жүктелді және семинарға жазылды, осылайша оқу материалдарына қол жеткізуге мүмкіндік берді.

2. Қатысушыларға платформада қалай жұмыс істеуге болатындығы және техникалық қолдау туралы инструктаж.

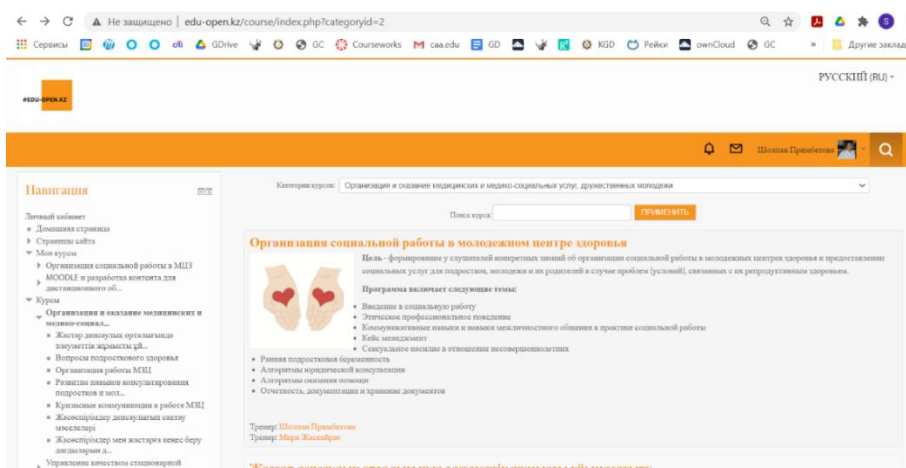
MOODLE платформасындағы жұмыспен танысу үшін MOODLE техникалық кеңесшісі платформамен жұмыс істеу бойынша егжей-тегжейлі нұсқаулық жасады (оның ішінде Appstore және PlayMarket-тен жүктеуге болатын мобильді қосымша арқылы). Нұсқаулық семинар қатысушыларына олардың электронды адрестеріне және WhatsApp арқылы құрылған чатқа жіберілді. Сондай-ақ, платформа орналасқан сайтқа сілтеме - www.edu-open.kz, кіру үшін логиндер мен парольдер.

Семинардың бірінші күні аудиторияға кіріспе дәрісі аясында MOODLE платформасы және онымен жұмыс істеу принциптері ұсынылды, онлайн семинардың негізгі бөлімдері: курстың санаттары, орналасқан жері туралы кіріспе жасалды. интернет-ресурстағы семинар (курс), сонымен қатар ZOOM-дағы бетпе-бет және сырттай сессия материалдары. Семинар «Жастарға денсаулық сақтауды медициналық және медициналық-әлеуметтік қызметтерді ұйымдастыру және ұсыну» санатына жатады, соның ішінде «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» тақырыбы. (2 және 3-сурет).

Сурет 10. MOODLE платформасы орналасқан www.edu-open.kz веб-сайтының басты беті



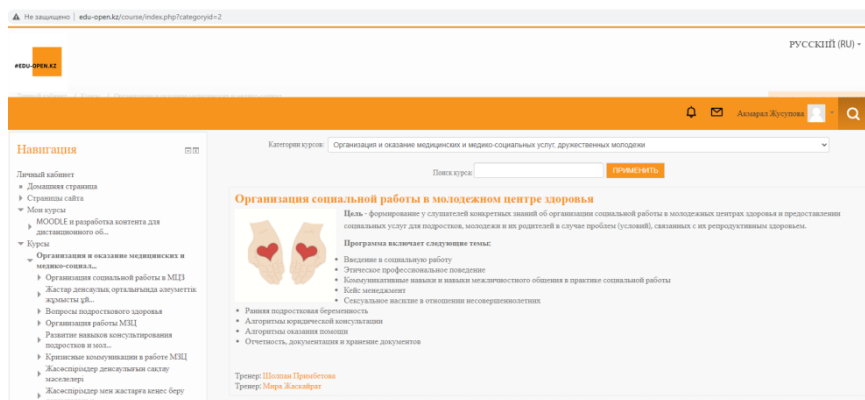
Сурет 11. «ЖДО-да әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинар тақырыбы орналасқан MOODLE беті



3. Семинардың мазмұны мен құрылымы

Семинар парағында семинардың қысқаша сипаттамасын, мақсаты, негізгі тақырыптары және тренерлердің аты-жөндері көруге болады.

Сурет 12. MOODLE платформасындағы семинарды сипаттау беті



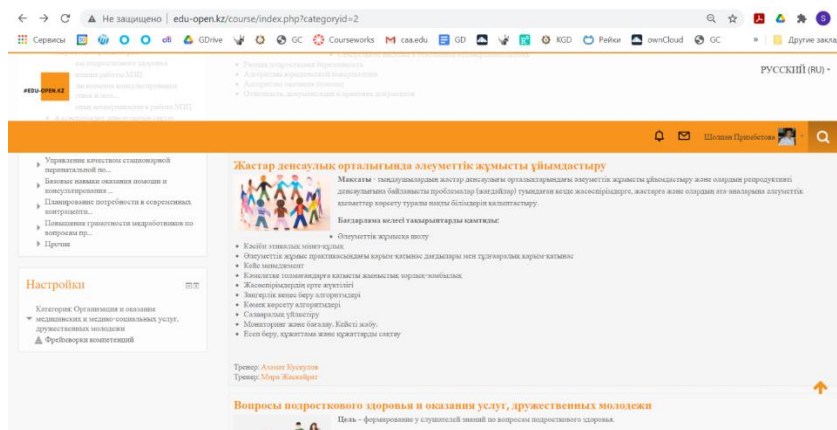
Тренерлер сабақтың аралас күнтізбелік-тақырыптық құрылымын қолданды, барлық ақпарат апта мен тақырып бойынша бөлінді. MOODLE платформасындағы оқу материалдары келесі бөлімдерге топтастырылды:

4) **бетпе-бет сессиялар материалдары** (дәріс материалының презентациясы және оқу аптасын көрсете отырып, ZOOM бейнежазбалары);

5) **өздігінен оқуға арналған материалдар** (халықаралық және ұлттық нұсқаулықтар, әдістемелік нұсқаулар, клиникалық хаттамалар, ЖДО қызметкерлеріне арналған брошюралар, ұсынылған әдебиеттер тізімі, бейне материалдар), оқу аптасы көрсетілген;

6) **үй тапсырмасына арналған материалдар** (ситуациялық тапсырмалар). Ситуациялық тапсырмалар жаттықтырушы мен семинар қатысушысы арасындағы диалог түрінде құрылды және қатысушыларды үй тапсырмасының нәтижелерін мәтін немесе файл түрінде жіберіп, әрі қарай жаттықтырушымен тексеріп, пікірлерін орналастырды.

Сурет 13. Семинар құрылымы (бөлігі)



4. Тренингке қатысушылардың белсенділігі

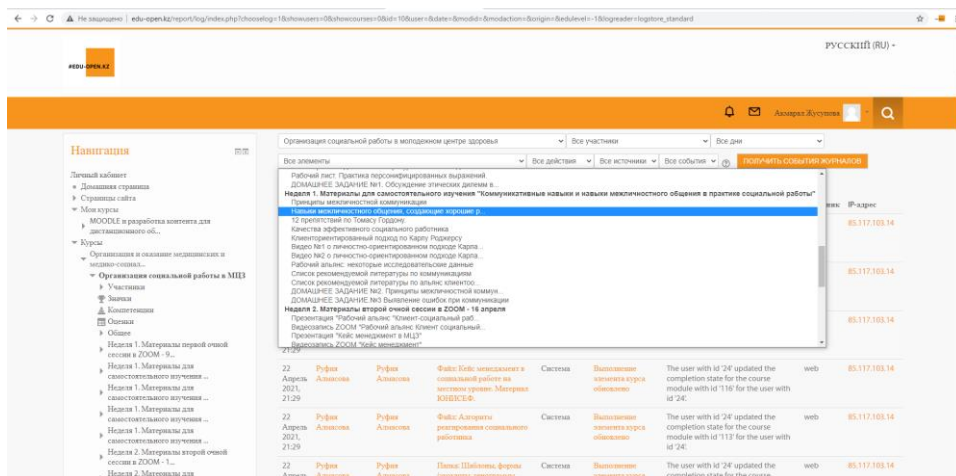
Қатысушылардың семинарға қатысу белсенділігі екі бағытта бөлінген платформада орындалатын барлық іс-әрекеттерді білдіреді:

- семинар материалдарын қарау (МК);
- тапсырмаларды орындау (ТО).

Платформада орналастырылған материалдар кез-келген уақытта қарауға қол жетімді. Сонымен қатар, сіздің құрылыңызға материалдарды жүктеу мүмкіндігі бар, бұл сонымен қатар оқу материалын зерттеу және практикада қолдану процесін жеңілдетеді.

Бетпе-бет сабақтар арасындағы апта ішінде тренерлер үлгерімнің барысын бақылап, қатысушылардың жұмыс белсенділігін бақылап отырды, қатысушылардың өздік жұмыс және үй тапсырмасы бойынша жауаптарын тексеріп, семинардағы жалпы белсенділікті бақылап отырды. Тренерлер іс-шаралар журналын белгілі бір материал үшін де, семинардың жеке қатысушылары үшін платформаның «Есептер» бөліміндегі оқиғалар журналынан қажетті сүзгіні таңдау арқылы көруге мүмкіндік алды (6-сурет). Жаттықтырушылар келесі ақпаратты алуға: қатысушылар тарапынан ең көп қаралған тақырыптар, сырттай сабақ материалдарын оқып жатқан студенттердің үлгерімі және т.б.

Сурет 14. Оқиғалар журналын қарау мысалы



Белсенділікті бағалау үшін тренерлер оқиғалар журналы құралын қолдана отырып, Excel кестесі деректерінің ыңғайлы форматында жасай отырып, жүктеді. (Сурет 15).

Сурет 15. Қатысушылар белсенділігі

Время	Полное имя пользователя	Контекст события	Компонент	Название события	Описание Источник	IP-адрес
14/05/21, 11:39	Айгерим Еркен	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	5.76.44.94
14/05/21, 11:39	Айгерим Еркен	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	5.76.44.94
14/05/21, 11:39	Айгерим Еркен	Тест: Пост-тест	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	5.76.44.94
14/05/21, 11:39	Айгерим Еркен	Тест: Пост-тест	Тест	Модуль курса просмотрен	The user v web	5.76.44.94
14/05/21, 11:39	Айгерим Еркен	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	5.76.44.94
13/05/21, 16:32	Есен Альмешевна Оспанов	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	92.47.225.176
13/05/21, 08:47	Акмарал Жусупова	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	85.159.25.77
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: Әлеуметтік қ	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: Әлеуметтік қ	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: Әлеуметтік қ	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: Әлеуметтік қ	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: Әлеуметтік қ	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:45	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:44	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:44	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:44	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:44	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:44	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v web	2.134.56.242
12/05/21, 15:30	Лаура Байдешова	Файл: «Қазақстанда	Файл	Модуль курса просмотрен	The user v web	2.134.56.242
11/05/21, 09:36	Акмарал Жусупова	Курс: Жастар денсау	Система	Курс просмотрен	The user v web	85.159.25.77
11/05/21, 09:32	Есен Альмешевна Оспанов	Файл: "Әлеуметтік ж	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v ws	2.134.48.187
11/05/21, 09:32	Есен Альмешевна Оспанов	Файл: "Әлеуметтік ж	Система	Выполнение элемента курса обнс	The user v ws	2.134.48.187

Бұл ақпарат қатысушылардың қатысу дәрежесін көрсетеді, бұл сертификат беруді қорытындылау және беру үшін оқиғалар журналынан алынған мәліметтерді талдауға және қорытындылауға көмектеседі.

Әр бөлімдегі қатысушылардың белсенділігін бақылау бірнеше мәселелерді шешуге мүмкіндік береді: қатысушыларды қызықтырмайтын тақырыптарды анықтау, MOODLE-дағы қатысушылар қызметінің рейтингін құру, оқыту технологияларын қолдану тиімділігін өлшеу.

Қатысушылар MOODLE платформасын пайдаланды, PowerPoint презентацияларын көрді (орта есеппен, бір сессияға 20-дан 50-ге дейін қаралды); үй тапсырмасы жақсы болды. Үй тапсырмасына арналған құжаттардың ашылу саны: 1 сессия: 255, 202 және 146 сәйкесінше Ү/Ж 1, 2 және 3 құжаттардың қаралуы және ашылуы; 2-ші сессия: 63 және 160; 3-сессия: 99. Тақырып бойынша бейнеклиптерді қарау: 16-дан 66-ға дейін.

Үй тапсырмалары (өзіндік жұмыс)

Онлайн-семинар барысында алған білім семинардың бетпе-бет сессия нәтижелері бойынша үй тапсырмаларын орындау арқылы бекітілді.

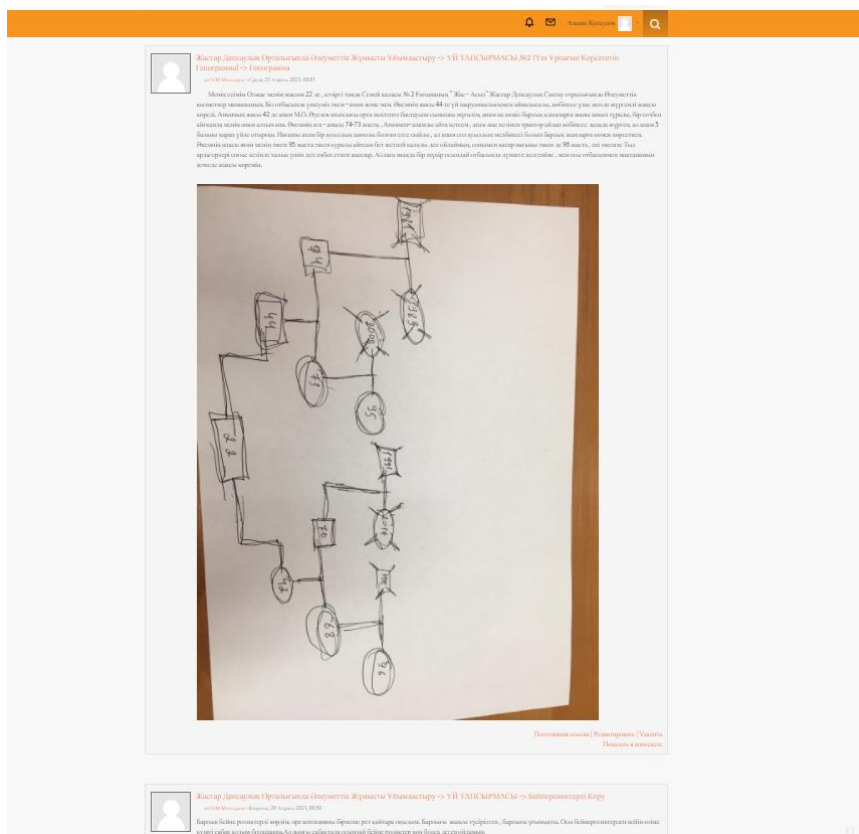
Қатысушылар MOODLE платформасында жеке жұмыс жасады, қосымша материалдарды оқып, үй тапсырмаларын орындады. Қосымша материал бойынша туындаған сұрақтар ZOOM келесі бетпе-бет сессиясының басында талқыланды.

Бірінші аптада MOODLE-да семинар тренерлерімен және техникалық консультантпен үнемі жаттығатын платформада тәжірибенің аздығынан үй тапсырмасы қатысушыларға қиын болды. Оқу материалының дамуын қадағалау мақсатында үй тапсырмасын сәтті орындағаннан кейін келесі бетпе-бет сессияға кіруге мүмкіндік беретін сырттай сессияны өткізу туралы ереже белгіленді.

MOODLE құралдары (Форумдар, Тапсырмалар, өздігінен оқуға және бейнероликтерді көруге арналған қосымша материалдар және т.б.) уақыт пен кеңістіктің икемділігі арқасында оқу тобының әрекеттерін кеңейтуге мүмкіндік берді. Семинар шеңберінде жиі қолданылатын үй жұмысының «форумы» форматы қатысушыларға қарым-қатынасты жалғастыруға, бір-бірімен және жаттықтырушымен ZOOM сессиялары арасындағы кезеңдерде пікір алмасуға мүмкіндік берді. Бетпе-бет пікірталастардан айырмашылығы, бұл топтың барлық мүшелеріне тек белсенділер ғана емес, бақасыларына да қатысуға мүмкіндік берді, бұл әдетте оффлайн режимінде кездеседі.

MOODLE платформасындағы тапсырмалар жаттықтырушының қосымша байланысын қамтамасыз етіп, қатысушыға оқу үдерісін бақылауға мүмкіндік берді. (Сурет 16).

Сурет 16. «Форум» форматындағы үй тапсырмасының орындау фрагменті



5. Қорытынды тестілеу

Семинардың мақсаттарын толық іске асыру және ұйымдастырушылық іс-шаралар барысында қатысушылардың білімін бақылау үшін оқу материалын зерделеу нәтижелері бойынша 50 тест сұрақтарынан тұратын қорытынды тест құрылды, мұнда әр сұрақтың үлесі 2 баллды құрады (максималды 100 балл = 100%). Бұл тест MOODLE платформасындағы соңғы бетпе-бет сессиядан кейін жүргізілді. Тестілеу 70 минутқа созылды және өтуге 3 әрекетті қамтыды, оның өту баллы дұрыс жауаптардың кемінде 50% құрады.

MOODLE тестілеу сұрағына әр қатысушының жауабын автоматты түрде санау арқылы бағалау процессін жеңілдетті.

Тест нәтижелері 12-қосымшада келтірілген.

Тәжірибе қауымдастығы

Семинар ZOOM онлайн-платформасында ұйымдастырылған және өткізілген. Қатысушылармен байланысты жақсарту үшін WhatsApp тобы түрінде Тәжірибе Қауымдастығы ұйымдастырылды. Қатысушылар тренерлермен, ұйымдастырушылармен, сондай-ақ техникалық қолдау жөніндегі маманмен семинарға дейін / семинар барысында және үй тапсырмасымен топтық жұмысты ұйымдастырған кезде хабарласу мүмкіндігіне ие болды.

Семинарды шартты түрде 3 кезеңге бөлуге болады:

1. Дайындық - ұйымдастыру мәселелері және техникалық қолдау;
2. Семинарды өткізу;
3. Шағын топтарда тапсырмаларды орындау.

1 кезең. Онлайн-семинардың техникалық және ұйымдастырушылық мәселелері бойынша егжей-тегжейлі нұсқаулар беру үшін, семинардан 1 күн бұрын тренер мен техникалық қолдау жөніндегі маман қатысушылармен ZOOM-да кездесу өткізді. 30

минуттық кездесу барысында ZOOM платформасын пайдалану туралы нұсқаулар берілді, Интернет құрылғыларына қойылатын минималды техникалық талаптар және байланыс сапасы жарияланды. Кездесу барысында қатысушылар өз құрылғыларында ZOOM негізгі функцияларын тексеріп, семинардың ұйымдастырушылық және техникалық аспектілеріне қатысты сұрақтарына жауап алуға мүмкіндік алды. Кездесу соңында техникалық қолдау маманының жеке консультацияларына қатысушылардың кейбіреулері тренингтегі кедергілерді жойды.

2 кезең. Семинар бағдарламасы тренингтің мақсаттарына сәйкес жасалған және логикалық құрылымдалған. Жалпы құрылымға кіріспе, негізгі және қорытынды бөлім кірді. Тренингтің қарқындылығы жоғары болды, тренингтің дәрістік бөлігі практикалық тапсырмалармен, топтық жұмыспен, жағдайларды талдаумен және әдістемелік материалдарды, бейнематериалдарды көрсетумен және қолданыстағы жастар денсаулық орталығының материалды-техникалық жабдықтарын онлайн таратумен үйлестірілді ЖДО-да жасөспірімдермен әлеуметтік жұмыстың үлгі-өнегесін көрсету кезіндегі кейбір аспектілер.

Кіріспе бөлімінде семинардың мақсаттарымен танысу, тренерлердің презентациясы, қатысушыларды интерактивті таныстыру, қатысушылардың үміттерін анықтау және онлайн-семинарда жұмыс істеудің негізгі ережелерімен танысу болды. Семинардың бұл бөлігі қатысушыларды тарту және оқудан күтуді анықтау тұрғысынан өте маңызды.

Тренинг барысында онлайн кеңістікте топпен жұмыс істеудің әртүрлі әдістері қолданылды, олар:

- әр блок бойынша егжей-тегжейлі түсіндірмелермен, топтық талдаулармен, талқылаулармен және қорытындылармен презентация материалдарын көрсету;
- кішігірім топтарда ZOOM-дағы сессия залдары форматындағы тапсырмалар;
- тренердің тақтасындағы визуалды кескіндерді интерактивті қолдайтын шағын дәрістер.

3 кезең. Онлайн-семинар барысында алынған білімдер семинардың әр күнінің соңында үй тапсырмасын орындау арқылы бекітіледі. Қатысушылар топтарда жұмыс істеді, жұмыс нәтижелері жаттықтырушыға және ZOOM басқа қатысушыларына электронды презентация форматында көрсетілді.

Тренингтің тиімділігін анықтау және қатысушылардың үлгерім динамикасын бақылау мақсатында тренерлер аяқталғаннан кейін тестілеуді ұйымдастырды. Тест **50** сұрақтан тұрды, мұнда әр сұрақтың үлес салмағы **2** балл (максималды 100 балл) құрады. Тест әлеуметтік жұмыс бойынша **16** сұрақтан тұрды; **6** Кәсіби этика және әлеуметтік жұмыстағы принциптер туралы сұрақтар; кейс менеджменту бойынша **9** сұрақ, «Кәметке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық» тақырыбында **8** сұрақ, заң оқытушысынан құқықтық тақырып бойынша **5** сұрақ және медициналық тақырып бойынша **6** сұрақ. Сынақтың орташа бағасы **68** баллды құрады.

Барлығы 30 қатысушы қатысады деп жарияланды. Барлығы сессияға, үй тапсырмасына және кейінгі тестілеуге қатысу нәтижелері бойынша 20 қатысушы сертификат алды, 3 қатысушы тестілеу кезінде өту балын жинай алмады және 7 қатысушы түрлі себептерге байланысты тестілеуге қатыспады (техникалық, жұмыс орнында бос уақыты болмауы, жұмыс бабымен сапарлар)

Жауаптарды талдау (тест нәтижелері)

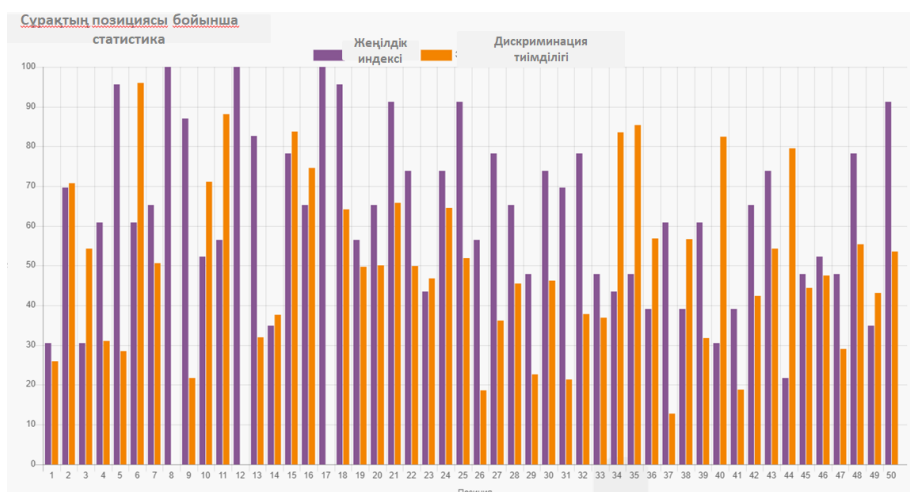
Қатысушылар арасындағы тестілеуден кейінгі әрекеттер саны, Moodle статистикасы бойынша 3,088-ге жетті.

17-суретте тестілеу сұрақтары бойынша жалпы статистика келтірілген: жауап жеңілдігі индексі және дискриминация тиімділігі.

Жеңілдік индексі 21,74% -дан (зорлық-зомбылықтың алдын алу және қорғау шаралары бойынша 44-сұрақ) 100% -ке дейін (құпиялылық пен құпиялылық туралы 17-сұрақ).

Әлеуметтік жұмыс бойынша сұрақтар блогы орташа есеппен 67% жауап берді; әлеуметтік жұмыс кезіндегі кәсіби этика мен қағидалар бойынша - 80%; істі басқару үшін - 67%; «Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық» тақырыбы бойынша - 51%; заң тақырыбы бойынша оқытушыдан - 49% және медициналық тақырып бойынша - 59%. Жеңілдік индексі осы саладағы білім деңгейімен және сәйкесінше болашақта ЖДО әлеуметтік қызметкерлері үшін осындай тренингтерді жоспарлау қажеттілігімен байланысты.

Сурет 17. Тест сұрақтары бойынша статистика



Ашық форматтағы қатысушылардың кейбір пікірлері

«Өте жақсы ұйымдастырылған семинар болды. Үлкен алғыс.»

«Сіздерден өтініш, ендігі кезде карантин бітіп, қалыпты өмірге оралып жатсақ, осы оқуды офлайн оқысақ»

*«Рахмет баршаңызға! Көзбе көз оқуда бірге болсақ одан да жақсы болар еді!
Құттықтаймын 🙌🙌🙌»*

«Өте керекті тақырып. Сіздерге үлкен рахмет, істеріңізге сәттілік тілеймін. 🙌🙌🙌»

«Сіздерге көп рахмет. Жұмыстарыңыздың жемисін кориниздер!!! 🙌🙌🙌»

*«Көп рахмет!
Еңбектеріңіз жемісті болсын!»*

Қорытындылар мен ұсыныстар

Оқыту мен сараптамалық бақылау нәтижелері бойынша келесі тұжырымдар мен ұсыныстар бар:

1. Алынған жауаптар мен қатысушылардың кері байланысының нәтижелерін талдау негізінде әлеуметтік жұмыс мамандары арасында кәсіби шеберліктің жоғарылауы және осы семинарға қатысудан қанағаттану қажеттілігі атап өтілді.
2. Вебинарларды өткізудегі қиындықтарды қатысушылардың техникалық құрамының әлсіздігі деп атауға болады. Кейбір қатысушылардың компьютерден қосылу мүмкіндігі болмады, кейбір қатысушылар телефондарға қосылудың алғашқы күндерінде техникалық қиындықтарға тап болды.
3. Қатысушылардың көпшілігі дерлік Zoom платформасында семинарға бірінші рет қатысты, сондықтан тренингтің қысқаша нұсқасы пайдалы болды.
4. Қатысушыларға Zoom және өздігінен оқуға, жүктеулерге, пікірталас алаңына және үй тапсырмаларына арналған Moodle платформалары өте ұнады.
5. Вебинар кезінде тұрақты және маңызды тәуекелдердің бірі - қатысушылар арасындағы Интернет сигналының тұрақсыздығы. Іс жүзінде, телефондардан қосылу кезінде 1-3 қатысушы сигналын жоғалтатындығы расталды.
6. Семинар барысында қатысушылардың заманауи технологияларды (смартфондар, гаджеттер, масштабтау және т.б.) қолданудағы компьютерлік сауаттылығының төмендігі анықталды.
7. Семинар барысында әлеуметтік қызметкерлерді істерді басқару, геннограммаларды әзірлеу және қолдану, скринингтер, көмек жоспарлау және сервистік карталарды жасауда терең бағалауға үйретудің өзектілігі нақтыланды.
8. Семинардың барлық қатысушылары құқықтық қолдау мәселелерін өзекті және сұранысқа ие деп қабылдады. ЖДО-да заңгерді тарта отырып, келесі тренингтерді жоспарлау қажет.
9. Тренерлер үшін өзекті проблема - мотивацияның төмендігі және жекелеген қатысушылардың оқу үдерісіне аз тартылуы, сондай-ақ жұмыс жүктемесі. Бұл мәселеде сенімділіктің маңызды тәуекел факторлары - бұл басқарушылық қолдаудың болмауы және вебинарға қатысудың негізгі жұмысымен қатар болуы.
10. Әлеуметтік жұмыстағы құзыреттілік дағдыларын машықтандыру үшін қатысушылардың оңтайлы саны 30 адамнан аспауы толық техникалық қолдау, жеке консультациялар, тұрақты кері байланыс және жаттығу кезінде шағын топтарда жұмысты ұйымдастыра отырып, үй тапсырмасын орындау.
11. ZOOM платформасының кәсіби нұсқасын қолдану қатысушылармен уақыт шектеусіз жұмыс істеуге және сессия бөлмелерінде шағын топтарға бөлінуге, интерактивті және пікірсайыс тақталарын пайдалану, тренерлер қойған сұрақтарды талқылау және басқа әріптестерімен кәсіби байланыс орнатуға мүмкіндік берді.
12. Қашықтықтан оқыту кезінде тиімді байланыс орнатудың тәжірибесі мен демонстрациясы кезінде қиындықтар туындайды, оларды оффлайн режимінде оқыту тиімділігі жоғары болатын еді.
13. Moodle платформасы өте ыңғайлы болды, мұнда барлық дәріс материалдарының, үлестірме материалдар мен презентация материалдарының, қосымша әдебиеттер мен үй тапсырмаларының хабы орналасқан.
14. Жұмысты, әлеуметтік желіні және кері байланысты үйлестіру үшін топ құрылды - барлық мүшелерімен, жаттықтырушыларымен және техникалық қолдауымен WhatsApp тобы түрінде әлеуметтік жұмыс практиктері қоғамдастығы, бұл кез-келген техникалық, бағдарламалық жасақтамаға және жедел жауап беруге көмектесті.
15. Аудиторияға қазақ тілінде жету үшін барлық материалдарды қазақ тіліне аудару және қазақ тілінде оқыту арқылы қазақ тілінде жеке тренинг ұйымдастырылды.

16. Семинар қатысушылардың көпшілігі үшін өзекті және жаңа болған әлеуметтік жұмыс, кейс менеджменттің озық тәжірибесі, кәметке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық, жасөспірімдердің жоспарланбаған жүктілігі туралы көптеген материалдарды қамтыды.

17. Жан-жақты дамыған тренингке медициналық мамандар шақырылды: дерматовенеролог, акушер-гинеколог, жыныстық және репродуктивті денсаулық бойынша сарапшы репродуктивті денсаулық бойынша ЖДО қызметтерімен, жүктілікті тоқтату және сақтау мәселелерімен танысу үшін. кәметке толмағандар, сондай-ақ ЖЖБИ / АҚТҚ, экспозициядан кейінгі профилактика. Медицина қызметкерлері қатысушылар үшін бейне презентациялар әзірлеп, жазып алды. Құқықтық білімі мен көзқарасы үшін заңгер, заң ғылымдарының кандидаты, заң ғылымдарының доценті, АІУ Жоғары заң мектебінің профессоры жыныстық зорлық-зомбылыққа ұшыраған кәметке толмағандарды құқықтық қорғау мәселелері бойынша ЖДО-да әлеуметтік қызметкерлер кездесетін мәселелерді бөліп көрсету үшін шақырылды, сондай-ақ жыныстық зорлық-зомбылық көрген кәметке толмағандарға көмек көрсету бойынша әр түрлі қызметтердің өзара әрекеттесу шаралары жүйесі туралы айтылды.

18. Жасөспірімдермен және жастармен жұмыс жасайтын мамандардың келесі дайындығын жоспарлау кезінде оффлайн-тренингтерді көпсалалы командалар форматында қашықтықтан оқытудың заманауи технологияларымен үйлестіру қажет.

19. Тесттен кейінгі жауаптарды талдау негізінде жауап беру индексі 45% -дан (құқықтық мәселелер бойынша) 66% -ке дейін ауытқиды (әлеуметтік жұмыс, этика, дискриминация, істерді басқару және кәметке толмағандар арасындағы зорлық-зомбылық және жүктілік мәселелері); сәйкесінше, ЖДО әлеуметтік қызметкерлері үшін осы бағыттағы тренингтерді жалғастыруды және кеңейтуді жоспарлау қажет.

Приложение 1. Программа дополнительного образования

«Одобрено»
 На заседании Учебно-методического
 объединения по направлению
 подготовки – Здравоохранение,
 протокол № _____
 от « ____ » _____ 2021 года
 регистрационный номер _____

Наименование программы дополнительного образования (ДО)	Организация социальной работы в молодежном центре здоровья
Вид программы ДО (сертификационный курс, повышение квалификации)	Повышение квалификации, дистанционный вид обучения
Требования к предшествующему уровню образования	Высшее медицинское образование по специальности «Общественное здоровье (медико-профилактическое дело, биомедицина, социальная работа в здравоохранении, гигиена, эпидемиология) «Акушерство и гинекология» Постдипломный уровень подготовки по специальности «Медицина», «Общественное здравоохранение», «Менеджмент в здравоохранении»
Уровень ОРК	7-8
Язык обучения	русский
Объем в кредитах/часах	4 кредита/120 часов
Документ об обучении (удостоверение, свидетельство, сертификат)	Свидетельство о повышении квалификации
Присваиваемая квалификация (при наличии)	Менеджеры и специалисты медицинских организаций
Полное наименование организации разработчика	Страновой офис ЮНФПА в РК

Нормативные ссылки:

Программа повышения квалификации/сертификационного курса составлена в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Рабочая учебная программа разработана в рамках Соглашения о технической помощи, заключенным 13 января 2020 года между Министерством здравоохранения Республики Казахстан и Фондом ООН в области народонаселения (далее – ЮНФПА) проекта «Социальное медицинское страхование», финансируемого из средств займа Всемирного Банка.

Полное наименование организации разработчика - Страновой офис ЮНФПА в Казахстане _____

Сведения о разработчиках:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Разработано		
Лидер группы, эксперт по социальной работе и социальным услугам		Примбетова Шолпан
Эксперт по социальной работе и социальным услугам		Кускулов Азамат
Эксперт по юридическим услугам		Жаскайрат Мира
Эксперт по организации медицинской помощи подросткам и молодежи, координатор проектов по сексуальному и репродуктивному здоровью Странового офиса ЮНФПА в Казахстане		Абуова Гаухар

Программа повышения квалификации/ сертификационного курса прошла экспертизу (наименование организации, дата экспертного заключения, срок действия экспертизы, Ф.И.О. эксперта, должность, место работы)

Акт экспертизы прилагается.

Введение

Целью настоящей программы является освоение слушателями теоретических и практических знаний и приобретение компетенций по соответствующему конкретному курсу. Формирование у слушателей конкретных знаний об организации социальной работы в молодежных центрах здоровья и предоставлении социальных услуг для подростков, молодежи и их родителей в случае проблем (условий), связанных с их репродуктивным здоровьем.

Краткое описание программы:

В Республике Казахстан комплексные медико-социальные, дружественные к молодежи услуги оказываются в молодежных центрах здоровья (МЦЗ). Основными видами предоставляемой ими помощи является консультирование по вопросам репродуктивного, психического здоровья; половое образование и формирование безопасного поведения; медико-социальная помощь и поддержка при сексуальном насилии, решение проблем подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В настоящее время в Республике Казахстан разработан и действует комплекс специальных социальных услуг для жертв насилия, предоставление которых регулируется Приказом Министра здравоохранения и социального развития Казахстана «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия» от 21 декабря 2016 года за № 1079¹.

Социальная работа, основанная на принципах социальной справедливости и уважения прав человека, направлена на то, чтобы помочь людям развить жизненные навыки и способности в решении своих проблем, используя и развивая свои собственные ресурсы и ресурсы общества. Социальные работники не только помогают людям лучше функционировать в своей среде, но также работают над изменением окружающей среды. Социальное консультирование - установление контакта путем вербальной коммуникации, выявление проблем клиента, содействие и взаимодействие в поиске их решения. Среди других форм работы, помимо социального консультирования, в социальной работе применяется различные виды терапий и социальных интервенций, различной продолжительности, интенсивности и направленности.

Программа обучения направлена на знакомство и изучение социальной помощи на уровне Молодежных центров здоровья (МЦЗ) в виде консультирования и социального сопровождения подростков и несовершеннолетних молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В основу взят международно-принятый эффективный инструмент - кризисный кейс менеджмент или индивидуальный план оказания социальной помощи подростку. В настоящее время в Республике Казахстан разными агентствами ООН развитию и внедрению кейс менеджмента уделяется усиленное внимание. Кейс менеджмент – это процесс оценки общей ситуации клиента, удовлетворения потребностей и решение проблем, выявленных в этой оценке². Особенностью кейс менеджмента является то, что он фокусируется не на одной проблеме, а на комплексе потребностей пациента. Кейс-менеджмент является технологией социальной работы с подростками, находящимися в трудной и кризисной жизненной ситуации³.

Программа описывает обязанности и компетенции социального работника, необходимые минимальные стандарты, компетенции, которыми должен обладать

¹ Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия» от 21 декабря 2016 года № 1079.

² Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). – Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – P. 472.

³ Кейс менеджмент: практическое руководство. Технология социальной работы по организации жизнедеятельности и социальной реабилитации лиц с нарушением интеллекта и психическим заболеванием при интеграции в общество и включении в продуктивную деятельность / Хакимжанова Г.Д, Смагулова Ж.С., Абseitова Ж.Н., Сулейменова К.Ш. – Алматы: ОО «Ассоциация социальных работников, инвалидов и волонтеров», 2017. – 24 с.

социальный работник, правила работы, налаженность мультидисциплинарной команды, ведение документации и отчетность, а также принятые терминологии социальной помощи.

Обученные менеджеры должны овладеть необходимыми знаниями и навыками, организационно-управленческими и коммуникативными компетенциями, необходимыми для эффективной организации социальной работы в МЦЗ.

Курс включает в себя 7 основных блоков:

Первый блок дает слушателям общее представление о социальной работе в Казахстане. Философия социальной работы в МЦЗ.

Второй блок раскрывает вопросы сексуального насилия в отношении несовершеннолетних.

Третий блок посвящен вопросам ранней подростковой беременности.

Четвертый блок дает представление об охране репродуктивного здоровья МЦЗ.

Пятый блок знакомит с алгоритмами предоставления социальных услуг.

Шестой блок знакомит с алгоритмами предоставления юридической консультации.

Седьмой блок посвящен алгоритмам психологического консультирования.

Результаты обучения:

Слушатель должен знать:

1. Основы организации социальной работы в МЦЗ.
2. Компетенции и стандарты социальной работы.
3. Принципы кейс менеджмента.
4. Вопросы сексуального насилия в отношении несовершеннолетних.
5. Вопросы ранней подростковой беременности.
6. Вопросы по охране репродуктивного здоровья МЦЗ.
7. Алгоритм предоставления социальных услуг.
8. Алгоритмы предоставления юридической консультации.
9. Алгоритмы психологического консультирования.
10. Алгоритм взаимодействия МЦЗ с другими службами.
11. Правила ведения документации, отчетности и условия их хранения.

Слушатель должен уметь:

1. Учитывать в своей практической деятельности основные направления государственной политики в области здравоохранения.
2. Использовать основы организации социальной работы в МЦЗ.
3. Использовать в работе алгоритмы предоставления социальных услуг и реагировать на сексуальное насилие и незапланированную подростковую беременность в МЦЗ.
4. Использовать в работе алгоритмы предоставления юридической консультации.
5. Использовать алгоритмы психологического консультирования.
6. Вести документацию, формы отчетности на должном уровне.

План повышения квалификации

№	Наименование	Контактные часы				СРС Задания
		Практические занятия				
		лекция	семинар	тренинг	практика	
1	Введение в социальную работу. Социальная работа в Казахстане. История развития социальной работы в Казахстане. Философия социальной работы в МЦЗ.	0,5				Определяет перспективы развития социальной работы в Республике Казахстан.
2	Компетенции и стандарты социальной работы.	1	1			Знает и применяет компетенции и стандарты социальной работы.
3	Ценности и убеждения в социальной работе и оказании социальных услуг.	1	1			Определяет ценности и убеждения.
4	Профессиональная этика и принципы в социальной работе в практике МЦЗ	1				Определяет ценности (принципы) этики. Этические дилеммы в практике социального работника
5	Стигма и дискриминация в практике социальной работы	1				Определяет проблему стигмы и дискриминации в практике социальной работы. Знакомится со стереотипами, стигматизацией и предубеждениями.
4	Рефлексия со случаями в МЦЗ.		2			Анализирует случаи и использует наиболее приемлемые инструменты решения.
5	Этические принципы в работе МЦЗ. Практика выявления этических дилемм		1			Знает и применяет принципы, определяет этические дилеммы.
6	Определение коммуникации и межличностной коммуникации в социальной работе	1		1	1	Знает и применяет базовые навыки межличностного общения; знакомится с особенностями межличностного общения; изучает распространенные ошибки при коммуникации; практикует эмпатическое слушание и реагирование.
6	Рабочий альянс "Клиент-социальный работник" и Личностно-ориентированный подход в работе МЦЗ по Карл Роджерсу.	1	1		1	Знает и применяет личностно-ориентированный подход по Карл Роджерсу, качества эффективного социального работника

№	Наименование	Контактные часы				СРС Задания
		Практические занятия				
		лекция	семинар	тренинг	практика	
7	Кейс менеджмент. Определение кейс менеджмента и его цели. Принципы кейс менеджмента. Терминология по социальной работе для МЦЗ	1	2		1	Применяет кейс менеджмент в своей работе
8	Первичная и глубинная оценка в кейс менеджменте. Генограмма. Экокарта. Практика и отработка составления генограмм и экокарты в группах	1	1		3	Составляет и читает генограммы и экокарты.
9	Планирование кейс менеджмента	1	1		1	Работает в группах по кейсам, самостоятельно планирует кейс
10	Сексуальное насилие несовершеннолетних. Понятие сексуального насилия и терминология в области сексуального насилия.		2			Определяет понятие сексуального насилия, владеет терминологией в области сексуального насилия.
11	Виды насилия и сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних. Общие мифы о насилии. Последствия сексуального насилия в отношении несовершеннолетних	1	3			Ознакомлен с видами насилия, мифами о насилии и последствиями насилия
12	Реагирование на сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних	1		1	1	Обучен полезным методам для сотрудников МЦЗ в работе с жертвами сексуального насилия.
15	Динамика раскрытия информации о насилии. Особенности раскрытия информации у подростков. Физические и поведенческие показатели сексуального насилия над подростками		1			Способен эффективно взаимодействовать с подростками и молодежью в различных ситуациях.
16	Оценка потребностей подростков после совершенного насилия. Незамедлительные, среднесрочные и долгосрочные потребности		2		1	Способен определить потребности подростков после совершенного насилия.

№	Наименование	Контактные часы				СРС Задания
		Практические занятия				
		лекция	семинар	тренинг	практика	
17	Полезные методы для сотрудников МЦЗ в работе с жертвами сексуального насилия.	1	1		2	Применяет рекомендованные методы в работе с жертвами сексуального насилия.
18	Что НАДО и НЕ НАДО говорить при работе с жертвами сексуального насилия	1			1	Контролирует вербальное/невербальное поведение, применяет активное слушание.
19	Что нужно сделать и чем можем помочь		1		2	Применяет базовые навыки общения, способен проявлять эмпатию.
20	Распространенные ошибки при коммуникации на этапе вовлечения.		1		2	Применяет принципы эффективного и безопасного общения.
21	Ранняя подростковая беременность. Общие данные по подростковой беременности в целом и РК. Согласие на лечение несовершеннолетних.	1	1			Владеет необходимой информацией .
22	Особенности консультирования беременных несовершеннолетних		1		1	Использует приемлемые методы консультирования. Применяет активное слушание.
23	Составление истории подростка с незапланированной подростковой беременностью		1		2	Составляет историю подростка
24	Услуги по охране репродуктивного здоровья МЦЗ. Вопросы прерывания или сохранения беременности у несовершеннолетних. ИППП. Профилактика ВИЧ и постконтактная профилактика. Диагностический инструмент	1	1			Осведомлены по вопросам ИППП, включая ВИЧ и постконтактной профилактики от ВИЧ
25	Алгоритм управления случаем по сексуальному насилию и незапланированной ранней подростковой беременности. Алгоритм кейс менеджмента. Временные рамки и мероприятия кризисного кейс менеджмента.	1,5	2		2	Владеет необходимыми знаниями и способен применять алгоритмы на практике.

№	Наименование	Контактные часы				СРС Задания
		Практические занятия				
		лекция	семинар	тренинг	практика	
26	Правовая защита несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию	1	3		1	Определяет понятия в отношении юридических вопросов
27	Проведение оценки. Особенности проведения глубинной оценки. Сбор разноплановой информации. Осмотр. Судебно-медицинское освидетельствование. Изучение окружения. Анализ собранной информации и разработка и утверждение плана ведения случая.		2		3	Проводит глубинную оценку, анализирует собранную информацию. Способен разработать план ведения случая.
28	Интервенции. Психологические последствия сексуального насилия и реагирование. Виды терапий для работы с подростком. Последующий уход после сексуального насилия	1	2		3	Владеет техниками терапии для работы с подростком.
29	Взаимодействие с другими службами. Партнерство и взаимосвязь перенаправления с другими службами.		1			Поддерживает беспроблемное сотрудничество между разными экспертами/профессионалами/организациями на всех уровнях.
30	Мониторинг и оценка по кейсу. Пересмотр плана. Закрытие случая.	1	1		2	Способен планировать и проводить мониторинг и оценку по кейсу, пересматривать и закрывать кейс.
	Отчетность, документация и хранение документов. Изучение документации и форм по отчетности, ведению и хранению документов		1		1	Разрабатывает, ведет, хранить отчетность и документации в соответствии с требованиями.
	Итоговое тестирование		1			Подведение итогов. Проведение обратной связи (опросник) по результатам проведения семинара
Всего:		20	35	2	31	

Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля	Методы оценки
Текущий	Критическое мышление, формирование суждения
Итоговый	Тестирование

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент оценки	Процентное содержание оценки	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	неудовлетворительно

Рекомендуемая литература:

1. Социальная работа, кейс менеджмент;
2. Профессиональный стандарт «Психологическая и социальная работа» в Республике Казахстан <https://www.zakon.kz/4972322-utverzhdn-professionalnyy-standart.html>;
3. Индивидуальная Социальная Работа, С.Лукашов, Technical Assistance to Sector Policy Support Programme in the Social Protection Sector – Service Delivery Component, Tajikistan;
4. Актуальные вопросы организации социальной службы по месту жительства, Белорусская ассоциация социальных работников, 2015;
5. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020;
6. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011;
7. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 с.;
8. Стратегия развития Ресурсного Молодежного Центра Здоровья в республике Казахстан на 2020-2022, ЮНФПА;
9. Молодежные Центры Здоровья в РК, 2020, Каржаубаева Ш.Е.
10. Приказ МЗ РК № 491 от 19.10.2019 «О внедрении услуг, дружественных к молодежи»;

11. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018;
12. Стандарт операционных процедур: Работа социального работника (кейс – менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи, РЦПЗ;
13. The Role of Case Management in the Protection of Children: A Guide for Policy & Programme Managers and Caseworkers, 2014, ЕС, USAID, Global Protection Cluster http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf;
14. Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master's Social Work Programs, Council on Social Work Education, 2015;
15. Руководство по процедурам кейс менеджмента в рамках Программы Семейной Опекы, SOS Children's Villages International, 2015;
16. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 http://www.naswdc.org/practice/standards/sw_case_mgmt.asp
17. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>;
18. Американская ассоциация по управлению случаем (American Case Management Association) <http://www.acmaweb.org/section.asp?sID=4&mn=mn1&sn=sn1&wpg=mh>;
19. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf;
20. Интегрированная работа (Integrated working) <http://www.cwdcouncil.org.uk/integrated-working/integrated-working-training-packages>;
21. Директива о процедурах управления случаем в рамках проектов укрепления семьи, SOS Children's Villages International, 2012;
22. Проблемное сексуальное поведение и насильственные сексуальные практики. Справочное руководство, ONG PAICABI, Организация «SOS Детские Деревни» в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, 2014 www.paicabi.cl.
23. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV;
24. Усиление ответных мероприятий на гендерное насилие в секторе здравоохранения Казахстана. Материалы республиканских совещаний, проведенных партнерами при поддержке Фонда ООН в области народонаселения – ЮНФПА, Астана, 2011;
25. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире, ВОЗ, 2003;
26. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019;
27. Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, Генеральная Ассамблея ООН, 2006;
28. Клинический Протокол по диагностике и лечению. Гендерное Насилие. № 92 от 30.04.2020 г, одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан;
29. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018
30. 12 подходов к работе с детьми, пережившими сексуальное насилие. Платформа по защите детей в Юго-Восточной Европе, WWW.CHILDHUB.ORG;

31. Promundo and Sonke Gender Justice. (2018). Breaking the Cycle of Intergenerational Violence: The Promise of Psychosocial Interventions to Address Children's Exposure to Violence. Washington, DC: Promundo-US and Cape Town: Sonke Gender Justice.
32. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09).
33. Sexually transmitted diseases treatment guidelines. Atlanta, GA, Centers for Disease Control and Prevention, 2002 (report number MMWR, 51. No. RR-6).
34. Adams JA. Evolution of a classification scale: medical evaluation of suspected child sexual abuse. Child Maltreatment, 2001, 6:31–36.
35. Evaluation and management of the sexually assaulted or sexually abused patient. Dallas, TX, American College of Emergency Physicians, 1999.
36. Caring for Child Survivors of Sexual Abuse. Guidelines for health and psychosocial service providers in humanitarian settings, UNICEF, IRC, 2010
37. Responding to Sexual Violence Toolkit, Parts A, B. A Practical Guide to Incident Response. VSO, ICS, UKAID, 2017
38. Guidelines for medico-legal care for victims of sexual violenceб WHO, 2003
39. Воспитание и защита. Девушки, забеременевшие в период пребывания на попечении организации «SOS Детские деревни».
40. Анализ проблемы раннего материнства в Казахстане, ОО Лига Женщин Творческой Инициативы, Фонд Сорос Казахстан, 2010.
41. Незавершенное Дело, Обеспечение прав и возможностей выбора для всех. Доклад ЮНФПА. Народонаселение мира в 2019, 2019.
42. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
43. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА. Народонаселение в мире в 2013, 2013.
44. Проблема подростковой беременности в странах Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА, 2013.
45. American Academy of Pediatrics, Committee on Adolescence and Committee on Early Childhood, Adoption, and Dependent Care, Care of Adolescent Parents and Their Children, 2001, Downloaded from www.aappublications.org/news on April 16, 2020.
46. Health Care for Pregnant Adolescents, A Legal Guide For Healthcare Providers, Anne Dellinger, Arlene M. Davis, 2001;
47. Meeting the Needs of Pregnant and Parenting Teens: Local Health Department Programs and Services, NACCHO, 2009;
48. Working with Pregnant and Parenting teens Tip Sheet, Department of Health and Human Services USA, Family and Youth Services Bureau

Методы преподавания включают чтение мини-лекций (видеоформат), тестирование после проведения каждого модуля, просмотр роликов с критическим разбором, участие в групповых дискуссиях.

Требования к образовательным ресурсам:

Общие требования: посещения не менее 50% аудиторных (контактных) часов. Пропущенные занятия отрабатываются на усмотрение преподавателя с зачетом пропущенных занятий.

Оценка знаний и умений проводится путем тестирования.

Штрафные меры при невыполнении разделов работы: пересдача не более 2 раз.

Материально-техническое обеспечение и оборудование

Компьютер/ноутбук, интернет, наличие программы ZOOM, платформа MOODLE.

Приложение 2. Концепция проведения семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»

Социальная работа, основанная на принципах социальной справедливости и уважения прав человека, направлена на то, чтобы помочь людям развить жизненные навыки и способности в решении своих проблем, используя и развивая свои собственные ресурсы и ресурсы общества. Социальные работники не только помогают людям лучше функционировать в своей среде, но также работают над изменением окружающей среды, Социальное консультирование - установление контакта путем вербальной коммуникации, выявление проблем клиента, содействие и взаимодействие в поиске их решения.

Для работы на уровне Молодежных центров здоровья предлагается использовать форму работы в виде социального консультирования и социального сопровождения для молодежи и подростков, попавших в трудные жизненные ситуации, такие как сексуальное насилие либо ранняя (подростковая) беременность. Одним из эффективных инструментов, предлагаемых для данной формы работы, является кейс менеджмент или индивидуальный план развития подростка\молодого человека на основе эко-карты, составленной по результатам собранной информации с целью определить их потребности и сильные стороны, которые будет можно использовать в работе. Кейс менеджмент широко используется в практике социальной работы в мире для оказания помощи разным группам населения.

Кейс менеджмент - это процесс, в котором объединяется оценка, планирование, помощь и поддержка в получении услуг, соответствующих потребностям здоровья клиента, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и рентабельных результатов. Модель направлена на установление доверительных отношений для полного выявления потребности клиента и его окружения. По определению Американской Ассоциации Кейс Менеджмента (American Case Management Association), кейс менеджмент в системе здравоохранения – это совместная практика, включая пациентов, врачей, социальных работников, медсестер, поставщиков услуг, вспомогательного персонала и других специалистов, а также самого сообщества. Определяется кейс менеджмент как коммуникация и постоянное проявление заботы посредством эффективной координации ресурсов.

Кейс менеджмент в социальной работе одновременно направлен как на решение психологических, социальных проблем и проблем со здоровьем, так и на работу с социальной системой, в которой живет клиент (перенаправление клиента в разные структуры, работу мультидисциплинарной команды через межвежомственное партнерство и координацию). Таким образом, кейс менеджмент — это сопровождение клиента в решении его проблемы от начала и до конца.

Цель семинара: формирование и развитие компетенций и стандартов в социальной работе МЦЗ, ведение кейс менеджмента в случаях сексуального насилия и незапланированной подростковой беременности среди подростков, обращающихся в МЦЗ.

Задачи обучения:

1. Понимание компетенций, стандартов, ценностей и убеждений в социальной работе и оказании социальных услуг;
2. Знакомство с профессиональной этикой и принципами в социальной работе в практике МЦЗ;
3. Понимание вопросов стигмы и дискриминации в практике социальной работы;
4. Понимание и отработка коммуникативных навыков и навыков межличностного общения в практике социальной работы;

5. Знакомство и отработка навыков по ведению кейс менеджмента в МЦЗ;
6. Знакомство и отработка алгоритма действия в результате сексуального насилия в отношении несовершеннолетних;
7. Знакомство и отработка алгоритма действия в результате ранней подростковой беременности;
8. Знакомство с алгоритмами юридической консультации;
9. Знакомство с услугами по охране репродуктивного здоровья МЦЗ (включая ИППП/ВИЧ, постконтактная профилактика, вопросы прерывания или сохранения беременности у несовершеннолетних).

Программа 4-недельного обучения состоит из 7 разделов:

1. Введение в **социальную работу** (введение в социальную работу, история развития социальной работы в Казахстане, философия социальной работы в МЦЗ, компетенции, стандарты, ценности и убеждения в социальной работе и оказании социальных услуг; профессиональная этика и принципы в социальной работе в практике МЦЗ, стигма и дискриминация в практике социальной работы).

2. **Коммуникативные** навыки и навыки межличностного общения в практике социальной работы (базовые навыки межличностного общения; особенности межличностного общения; распространенные ошибки при коммуникации; эмпатическое слушание и реагирование; клиентоориентированный подход по Карлу Роджерсу; качества эффективного социального работника).

3. Введение в **кейс менеджмент** (определение кейс менеджмента и его цели; принципы кейс менеджмента; первичная и глубинная оценка в кейс менеджменте, планирование кейс менеджмента; интервенции; мониторинг и оценка по ведению случая; пересмотр плана; закрытие случая; отчетность, документация и хранение документов).

4. **Сексуальное насилие** в отношении несовершеннолетних (понятие сексуального насилия, терминология, виды насилия, общие мифы о насилии, последствия сексуального насилия в отношении несовершеннолетних, полезные методы для сотрудников МЦЗ в работе с жертвами сексуального насилия; реагирование на сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних).

5. **Ранняя подростковая беременность** (алгоритмы оказания помощи, особенности консультирования беременных несовершеннолетних, оказание психосоциальной помощи, интервенции для подростков).

6. Алгоритмы **юридической консультации** (правовая защита несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию; система мер взаимодействия различных служб по оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся сексуальному насилию).

7. Услуги по охране **репродуктивного здоровья** МЦЗ (ИППП/ВИЧ, постконтактная профилактика; услуги МЦЗ по репродуктивному здоровью, вопросы прерывания и сохранения беременности у несовершеннолетних).

Методы преподавания:

демонстрация презентационного материала участникам, видео записей интервью для обсуждения, анализа и оценки различных ситуационных задач, работа в малых группах, моделируемые консультации: коммуникативное общение друг с другом (участник-участник), обратной связью от участников и тренера.

Формы самостоятельной работы участников: работа с литературой; самостоятельное решение ситуационных задач, кейсов и тестовых заданий, видеозапись, выполнение домашних заданий, просмотр видео роликов, разработка и составление инструментов глубинной оценки

Методы оценки знаний и навыков участников:

- проверка решений ситуационных задач, кейсов и тематических заданий;

- пост тестирование по изучению всего материала.

Используемые видео материалы:

- Видеоролик ЮНФПА по расспросу пострадавших жертв гендерного насилия;
- Неэффективный врач: не мотивационный подход.
- Эффективный врач
- Школьный психолог
- Эффективное МИ
- Базовые навыки коммуникации

Участники обучения – социальные работники, психологи, менеджеры по социальной работе, преподаватель кафедры общественного здравоохранения, зав. отделением профилактики и социально-психологической помощи.

Количество участников: 32 человека

Формат проведения: онлайн (вебинар) на казахском и русском языках

Тренеры: **Примбетова Ш.А.** – лидер команды, магистр наук по социальной работе, заместитель регионального директора Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии при Колумбийском университете; **Кускулов А.** – магистр наук по социальной работе; **Нуркатова М.** - магистр психологии, доктор наук по социальной работе; **Мира Жаскайрат** - кандидат юридических наук, доцент права, профессор Высшей школы права АІУ.

Время проведения: 9-30 апреля 2021 года

Приложение 3. Детализированная программа тренинга «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»

День 1. Сессия 1. Пятница, 9 апреля, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренеры: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов (каз.яз), Мира Нуркатова

Тема сессий	Продолжительность	Тема презентаций	Краткое описание
Организационные вопросы, приветствие	40 мин	Приветствие	Абуова Гаухар Амиржановна, координатор проекта ЮНФПА по сексуальному и репродуктивному здоровью
		Инструктаж по тренингу и платформе Zoom	Примбетова Шолпан, тренер
		Инструктаж по образовательной платформе MOODLE	Жусупова Акмарал, методист МЗ РК
		Знакомство участников	Работа в парах
		Установление основных правил	
		Обсуждение ожиданий от тренинга	
		Обзор программы тренинга и повестки первого дня	
Тема 1. Введение в социальную работу	100 мин	Социальная работа в Казахстане	Введение в социальную работу. История развития социальной работы в Казахстане. Философия социальной работы в МЦЗ.
		Перерыв	
		Компетенции и стандарты в социальной работе	О компетенциях и стандартах в социальной работе
		Ценности и убеждения в социальной работе и оказании социальных услуг	Ценности и убеждения в социальной работе и оказании социальных услуг. Упражнение (работа в группах) и обсуждение на рефлексию со случаями
		Профессиональная этика и принципы в социальной работе в практике МЦЗ	Определения ценностей (принципов) и этики. Этические дилеммы в практике социального работника Кейсы – работа в группах
Стигма и дискриминация в практике социальной работы	Проблема стигмы и дискриминации в практике социальной работы. Стереотипы. Стигматизация. Предубеждения. Упражнение – работа в группах		

Тема 2. Коммуникативные навыки и навыки межличностного общения в практике социальной работы	100 мин	Определение коммуникации и межличностной коммуникации в социальной работе	Базовые навыки межличностного общения. Особенности межличностного общения. Распространенные ошибки при коммуникации. Эмпатическое слушание и реагирование. Упражнение - работа в группах. Домашнее задание
--	---------	---	--

День 2. Сессия 2. Пятница, 16 апреля, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренеры: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов (каз.яз), Мира Нуркатова

Тема сессий	Продолжительность	Тема презентаций	Краткое описание
	10 мин	Обратная связь	
Тема 2 Коммуникативные навыки и навыки межличностного общения в практике социальной работы	30 мин	Рабочий альянс "Клиент-социальный работник"	Клиентоориентированный подход по Карлу Роджерсу. Качества эффективного социального работника
Тема 3. Введение в кейс менеджмент	200 мин	Кейс менеджмент. Введение	Определение кейс менеджмента и его цели. Принципы кейс менеджмента.
		Первичная и глубинная оценка в кейс менеджменте	Сбор разноплановой информации. Осмотр. Оценка. Генограмма. Экокарта. Работа в группах по кейсам – на 5 групп
		Планирование кейс менеджмента	Работа в группах по кейсам – на 5 групп

День 3. Сессия 3. Пятница, 23 апреля, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренеры: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов (каз.яз), Мира Нуркатова
Гребенникова Галина Александровна (запись), Утегенова Алия Казиевна (запись),
Назерке Райымбекова (каз.яз), Мира Жаскайрат (юрист)

Тема сессий	Продолжительность	Тема презентаций	Краткое описание

Тема 4. Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних	14.00 – 15.00 60 мин	Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних	Понятие сексуального насилия, терминология, Виды насилия, Общие мифы о насилии, Последствия сексуального насилия в отношении несовершеннолетних
Тема 5. Ранняя подростковая беременность	60 мин 15.00 – 16.00	Реагирование на сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних	Полезные методы для сотрудников МЦЗ в работе с жертвами сексуального насилия. Видеоролик ЮНФПА по расспросу пострадавших жертв гендерного насилия Что НАДО и НЕ НАДО говорить при работе с жертвами сексуального насилия, Что нужно сделать и чем можем помочь <i>Видеоролики:</i> <i>Неэффективный врач: не мотивационный подход.</i> <i>Эффективный врач</i> <i>Школьный психолог</i> <i>Эффективное МИ</i> <i>Базовые навыки коммуникации</i>
Тема 6. Алгоритмы юридической консультации	16.00 – 17.00 60 мин	Правовая защита несовершеннолетних, подвергшихся сексуальному насилию	<i>Мира Жаскайрат (юрист)</i>

День 4. Сессия 4. Пятница, 30 апреля, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренеры: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов (каз.яз), Мира Нуркатова

Тема сессий	Продолжительность	Тема презентаций	Краткое описание
Тема 7. Алгоритмы оказания помощи	30 мин	Ранняя подростковая беременность. Особенности консультирования беременных несовершеннолетних	Общие данные по подростковой беременности в целом и РК.
	30 мин	Интервенции Мониторинг и оценка по ведению случая. Пересмотр плана. Закрытие случая.	Оказание психосоциальной помощи, интервенции для подростков Продолжение работы с кейсом, мониторинг, оценка, закрытие случая.

		Отчетность, документация и хранение документов	Документация в МЦЗ по кейс менеджменту
Тема 8. Услуги по охране репродуктивного здоровья МЦЗ	60 мин	ИППП/ВИЧ, пост-контактная профилактика	Вопросы ИППП, включая ВИЧ и прот-контактной профилактики от ВИЧ <i>Утегенова Алия Казиевна (дерматовенеролог, кмн)</i>
		Услуги МЦЗ по репродуктивному здоровью, вопросы прерывания и сохранения беременности у несовершеннолетних	Вопросы прерывания или сохранения беременности у несовершеннолетних <i>Гребенникова Галина Александровна (врач акушер-гинеколог, эксперт по сексуальному и репродуктивному здоровью)</i>
	60 мин	Система мер взаимодействия различных служб по оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшихся сексуальному насилию	Взаимодействие с другими службами. <i>Юрист Мира Жаскайрат</i>
	60 мин	Тестирование. Организационные моменты. Закрытие	Заполнение тестирования онлайн

Приложение 4. Результаты пост теста в рамках семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»

№/пп	ФИО	Результаты тестирования
1	Абгаева Жибек Нурахметовна	98
2	Аденова Жанат Орынтаевна	82
3	Айрих Ирина	88
4	Алиакпарова Жанна Амангельдыкызы	64
5	Алмасова Руфия	54
6	Балгереева Зайра Карипуловна	62
7	Брик Лаула Маратовна	76
8	Дуйсекова Самал Байболатовна	84
9	Жумабекова Асия Бериковна	58
10	Жунусова Карлыгаш Култаевна	60
11	Костанова Анель Талгатовна	70
12	Мачулис Ольга Ивановна	58
13	Молжигитова Гания Турсынбековна	60
14	Мустаева Нагима Маратовна	58
15	Оразымбетова Айжан	70
16	Султанова Айгерим Жадигеровна	66
17	Сутягина Наталья Викторовна	66
18	Уалиева Гюзель Гимрановна	66

Приложение 5. Сертификат семинара «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»



Настоящий **СЕРТИФИКАТ** выдан

Лаула Брик

в том, что он (а) прошел (а) онлайн-тренинг

Организация социальной работы в молодежном центре здоровья

с 9 по 30 апреля 2021 год (120 часов)

проведенного Страновым офисом ЮНФПА в Казахстане в рамках Соглашения о Технической помощи
«Разработка методологической и нормативной базы для устойчивого развития службы молодежных центров здоровья» SHIP-2.1 / CS-06
проект Всемирного Банка «Социальное медицинское страхование»

Раймбек Сисемалиев

Исполнительный представитель ЮНФПА
в Казахстане

№0080UNFPA

Шолпан Примбетова

магистр наук по социальной работе,
заместитель регионального директора,
ЦИГЗЦА при Колумбийском университете

Мира Жаскайрат

кандидат юридических наук, доцент
права, профессор Высшей школы права
AIU

Приложение 6. Используемая и дополнительная литература по семинару «Организация социальной работы в молодежном центре здоровья»

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

1. Р.А.Абзалова «О ГКП на ПХВ «Учебно-практический центр семейной медицины «Демеу»», материалы международной научно-практической конференции «20-летие становления семейной медицины в РК» // Наука и здравоохранения № 4, 2015.

КОМПЕТЕНЦИИ

2. Школа социальной работы Бостонского университета, без даты) «Изучение компетенций социальной работы».

3. <https://www.bu.edu/ssw/academics/msw/competencies/>

4. Совет по образованию в области социальной работы (CSWE) (2015). Стандарты аккредитации рабочих программ подготовки бакалавров и магистров по дисциплинам, связанным с социальной работой. Комиссия по аккредитации, комиссия по образовательной политике, 18.

5. Корнуэр, Б. Р. (2016). «Рабочая тетрадь по навыкам социальной работы». Cengage Learning.

6. Труэлл Р. (7 июля 2014 г.). Что такое социальная работа? The Guardian. По данным <https://www.theguardian.com/social-care-network/2014/jul/07/what-is-social-work>

ЭТИЧЕСКИЕ ДИЛЕММЫ

7. Аллен, К. (2012). Что такое этическая дилемма? Новый социальный работник. Весна 2012 г., Т. 19, № 2.

8. Долгофф, Р., Харрингтон, Д. и Лоуэнберг, Ф. М. (2012). Брукс/Коул - серия о расширении возможностей: Этичные решения для социальной работы. Cengage Learning.

9. Этические дилеммы и принятие этических решений. [Слайды в PowerPoint]. Элизабет Лайтфут, доктор философии.

10. IASSW. (2018). Глобальное положение об этических принципах социальной работы.

11. Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW) и Международная федерация социальных работников (IFSW) (2018) «Глобальное положение об этических принципах социальной работы». Доступно по ссылке: <https://www.iassw-aiets.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles-iassw/>

12. Международная федерация социальных работников (2018) «Глобальное положение об этических принципах социальной работы». Доступно по ссылке: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>

13. Лайтфут, Э. (без даты). Этические дилеммы и принятие этических решений. [Слайды в PowerPoint]. По данным <https://casw.umn.edu/wp-content/uploads/2013/10/Dilemmas.pdf>

14. Комитет по профессиональным вопросам NLASW (2015). Принятие этических решений в практике социальной работы. По данным https://nlasw.ca/sites/default/files/inline-files/Ethical_Decision_Making_Framework.pdf

СТИГМА И ДИСКРИМИНАЦИЯ

15. Барнс-Кини, К. и Нейлор, А. (дата не указана). Коммуникативные навыки для социальных работников: учебное пособие для тренера. ЮНИСЕФ.

16. Глоссарий по теме равенства и разнообразия (Гейн, К. (ред.). (2010 г.). Равенство и разнообразие в практике социальной работы. Издательство «Learning Matters».

17. Гейн, К. (ред.). (2010 г.). Равенство и разнообразие в практике социальной работы. Издательство «Learning Matters».

18. Гофман, И. (2009 г.). Стигма: заметки об управлении испорченной идентичностью. Издательство «Simon and Schuster».
19. Лакомб-Дункан, А. (2016 г.). Пересекающаяся перспектива доступа трансгендерных женщин к медицинскому обслуживанию, связанному с ВИЧ. *Здоровье трансгендеров*, 1(1), 137-141.
20. Стенгл, А. Л., Эрншоу, В. А., Логи, К. Х., ван Бракель, У., Симбайи, Л. К., Барре, И., и Довидио, Ж. Ф. (2019 г.). Структура стигматизации и дискриминации в области здравоохранения: глобальная, сквозная структура для информирования исследований, разработки мер вмешательства и политики в отношении связанной со здоровьем стигматизации. *Медицина ВМС*, 17 (1), 31.

КОММУНИКАЦИИ

21. Cournoyer, B. R. (2016). *The social work skills workbook*. Cengage Learning.
22. Egan, G. (2013). *The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping*. Cengage Learning.
23. Hartley, P. (2002). *Interpersonal communication*. Routledge.
24. Koprowska, J. (2014). *Communication and interpersonal skills in social work*. *Learning Matters*. С. 31-33
25. McCornack, S. (2010). *Reflect and relate: An introduction to interpersonal communication*. Boston: Bedford.
26. PsychotherapyNet. (2012, November 13). Carl Rogers on Person-Centered Therapy [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=o0neRQzudzw>
27. Psychotherapy. (2014, February 27). Carl Rogers and the Person-Centered Approach Video [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=mmgOxMsBaJI>
28. Rogers, C. R. (1967). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. London: Constable.
29. Wood, J. T. (2015). *Interpersonal communication: Everyday encounters*. Nelson Education.

АЛЬЯНС. КЛИЕНТОРИНЕТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

30. Cournoyer, B. R. (2016). *The social work skills workbook*. Cengage Learning.
31. Egan, G. (2013). *The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping*. Cengage Learning.
32. Hartley, P. (2002). *Interpersonal communication*. Routledge.
33. Koprowska, J. (2014). *Communication and interpersonal skills in social work*. *Learning Matters*. С. 31-33
34. McCornack, S. (2010). *Reflect and relate: An introduction to interpersonal communication*. Boston: Bedford.
35. PsychotherapyNet. (2012, November 13). Carl Rogers on Person-Centered Therapy [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=o0neRQzudzw>
36. Psychotherapy. (2014, February 27). Carl Rogers and the Person-Centered Approach Video [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=mmgOxMsBaJI>
37. Rogers, C. R. (1967). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. London: Constable.
38. Wood, J. T. (2015). *Interpersonal communication: Everyday encounters*. Nelson Education.

КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

39. Примбетова Шолпан, Терликбаева Асель, ЮНФПА. Алгоритм реагирования социального работника на случаи сексуального насилия и незапланированной беременности среди подростков и молодых людей на уровне молодежного центра здоровья. Казахстан, 2020

40. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020
41. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011
42. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 с.
43. Стратегия развития Ресурсного Молодежного Центра Здоровья в республике Казахстан на 2020-2022, ЮНФПА
44. Молодежные Центры Здоровья в РК, 2020, Каржаубаева Ш.Е.
45. Приказ МЗ РК № 491 от 19.10.2019 «О внедрении услуг, дружественных к молодежи»
46. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292
47. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018
48. Стандарт операционных процедур: Работа социального работника (кейс – менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи, РЦПЗ
49. The Role of Case Management in the Protection of Children: A Guide for Policy & Programme Managers and Caseworkers, 2014, EC, USAID, Global Protection Cluster http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf
50. Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master’s Social Work Programs, Council on Social Work Education, 2015
51. Руководство по процедурам кейс менеджмента в рамках Программы Семейной Опекы, SOS Children’s Villages International, 2015
52. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 http://www.naswdc.org/practice/standards/sw_case_mgmt.asp
53. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>
54. Американская ассоциация по управлению случаем (American Case Management Association) <http://www.acmaweb.org/section.asp?sID=4&mn=mn1&sn=sn1&wpg=mh>
55. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf
56. Интегрированная работа (Integrated working) <http://www.cwdcouncil.org.uk/integrated-working/integrated-working-training-packages>
57. Директива о процедурах управления случаем в рамках проектов укрепления семьи, SOS Children’s Villages International, 2012
58. Rogers, C. R. (1967). On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy. London: Constable.
59. Скрининг неблагоприятных детских переживаний - Screening for Adverse Childhood Experiences and Trauma By Meryl Schulman and Alexandra Maul, Center for Health Care Strategies, 2019 https://www.chcs.org/media/TA-Tool-Screening-for-ACEs-and-Trauma_020619.pdf

НАСИЛИЕ

60. Проблемное сексуальное поведение и насильственные сексуальные практики. Справочное руководство, ONG PAICABI, Организация «SOS Детские Деревни» в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, 2014 www.paicabi.cl.
61. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV
62. Усиление ответных мероприятий на гендерное насилие в секторе здравоохранения Казахстана. Материалы республиканских совещаний, проведенных партнерами при поддержке Фонда ООН в области народонаселения – ЮНФПА, Астана, 2011
63. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире, ВОЗ, 2003
64. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019
65. Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, Генеральная Ассамблея ООН, 2006
66. Клинический Протокол по диагностике и лечению. Гендерное Насилие. № 92 от 30.04.2020 г, одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан
67. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018
68. 12 подходов к работе с детьми, пережившими сексуальное насилие. Платформа по защите детей в Юго-Восточной Европе, WWW.CHILDHUB.ORG
69. Promundo and Sonke Gender Justice. (2018). Breaking the Cycle of Intergenerational Violence: The Promise of Psychosocial Interventions to Address Children’s Exposure to Violence. Washington, DC: Promundo-US and Cape Town: Sonke Gender Justice.
70. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09).
71. Sexually transmitted diseases treatment guidelines. Atlanta, GA, Centers for Disease Control and Prevention, 2002 (report number MMWR, 51. No. RR-6).
72. Adams JA. Evolution of a classification scale: medical evaluation of suspected child sexual abuse. Child Maltreatment, 2001, 6:31–36.
73. Evaluation and management of the sexually assaulted or sexually abused patient. Dallas, TX,
74. American College of Emergency Physicians, 1999.
75. Caring for Child Survivors of Sexual Abuse. Guidelines for health and psychosocial service providers in humanitarian settings, UNICEF, IRC, 2010
76. Responding to Sexual Violence Toolkit, Parts A, B. A Practical Guide to Incident Response. VSO, ICS, UKAID, 2017
77. World Health Organization. (2017). Responding to children and adolescents who have been sexually abused: WHO clinical guidelines. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/259270>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
78. Guidelines for medico-legal care for victims of sexual violence, WHO, 2003
79. Руководство для медиков: помощь жертвам сексуального насилия. Маде Лаанпере, Кай Парт, Эстония, 2016
80. Техническая помощь в разработке методологической и нормативной базы для устойчивого развития службы молодежных центров здоровья (SHIP-2.1 / CS-06). D 6.3 (2.2.3) Методология разработки алгоритмов предоставления юридических консультаций, Танирбергенов С., Абуова, Г., Тарасова В.

БЕРЕМЕННОСТЬ

81. Воспитание и защита. Девушки, забеременевшие в период пребывания на попечении организации «SOS Детские деревни»
82. Анализ проблемы раннего материнства в Казахстане, ОО Лига Женщин Творческой Инициативы, Фонд Сорос Казахстан, 2010
83. Незавершенное Дело, Обеспечение прав и возможностей выбора для всех. Доклад ЮНФПА. Народонаселение мира в 2019, 2019
84. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
85. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА. Народонаселение в мире в 2013, 2013
86. Проблема подростковой беременности в странах Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА, 2013
87. American Academy of Pediatrics, Committee on Adolescence and Committee on Early Childhood, Adoption, and Dependent Care, Care of Adolescent Parents and Their Children, 2001, Downloaded from www.aappublications.org/news on April 16, 2020
88. Health Care for Pregnant Adolescents, A Legal Guide For Healthcare Providers, Anne Dellinger, Arlene M. Davis, 2001
89. Meeting the Needs of Pregnant and Parenting Teens: Local Health Department Programs and Services, NACCHO, 2009
90. Working with Pregnant and Parenting teens Tip Sheet, Department of Health and Human Services USA, Family and Youth Services Bureau

Қосымша 7. Қосымша білім беру бағдарламасы

«Бекітілді»
 Оқу-әдістемелік бірлестік отырысында
 Денсаулық сақтау бағытында оқыту дайындық,
 хаттама № _____
 « ____ » _____ 2021 жыл
 тіркеу нөмірі _____

Қосымша білім беру бағдарламасының атауы (ҚБ)	Жастар денсаулық орталығында элеуметтік жұмысты ұйымдастыру
Бағдарлама түрі (сертификаттау курсы, біліктілікті арттыру)	Біліктілікті арттыру, қашықтықтан оқыту
Алдыңғы білім деңгейіне қойылатын талаптар	«Қоғамдық денсаулық сақтау (профилактикалық медицина, биомедицина, денсаулық сақтау саласындағы элеуметтік жұмыс, гигиена, эпидемиология)» мамандығы бойынша жоғары медициналық білім «Акушерлік және гинекология» «Медицина», «Қоғамдық денсаулық сақтау», «Денсаулық сақтау саласындағы менеджмент» мамандықтары бойынша дипломнан кейінгі дайындық деңгейі
БСН деңгейі	7-8
Оқыту тілі	қазақ
Көлемі кредит / сағат	4 кредит/120 сағат
Оқу туралы құжаты (куәлік, сертификат)	Біліктілікті арттыру туралы сертификат
Біліктілік тағайындауы (болған жағдайда)	Медициналық ұйымдардың менеджерлері мен мамандары
Әзірлеуші ұйымның толық атауы	ЮНФПА-ның ҚР елдік кеңсесі

Нормативтік сілтемелер:

Біліктілікті арттыру бағдарламасы / сертификаттау курсы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы No ҚР ДСМ -303/2020 «Қосымша және формальды емес жұмыс ережелерін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес жасалған. денсаулық сақтау саласындағы мамандардың білімі, денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптары, сондай-ақ денсаулық сақтау мамандарының қосымша және бейресми білім беру арқылы алған оқыту нәтижелерін тану ережелері.

Жұмыс оқу бағдарламасы 2020 жылдың 13 қаңтарында Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі мен Біріккен Ұлттар Ұйымының Халықты қоныстандыру қоры (бұдан әрі - ЮНФПА), Дүниежүзілік банктен алынған несие арақылы қаржыландырылған «Элеуметтік медициналық сақтандыру» жобасы бойынша жасалған техникалық көмек туралы келісім шеңберінде жасалған.

Әзірлеуші ұйымның толық атауы – ЮНФПА-ның Қазақстандағы елдік кеңсесі

Әзірлеушілер туралы ақпарат:

Лауазымы	КОЛЫ	Аты-жөні
Жобалаған		
Топ жетекшісі, әлеуметтік жұмыс және әлеуметтік қызметтер бойынша сарапшы маман		Примбетова Шолпан
Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтік қызметтер саласындағы сарапшы маман		Кускулов Азамат
Заңгерлік қызметтер бойынша сарапшы маман		Жасқайрат Мира
Жасөспірімдер мен жастарға медициналық көмекті ұйымдастырудың сарапшысы, ЮНФПА-ның Қазақстандағы елдік кеңсесінің жыныстық және репродуктивті денсаулығы бойынша жобалардың үйлестірушісі		Абуова Гаухар

Біліктілікті арттыру бағдарламасы / сертификаттау курсы сараптамадан өтті (ұйымның атауы, сараптама қорытындысының күні, сараптаманың мерзімі, сарапшының толық аты-жөні, лауазымы, жұмыс орны).

Сараптама акты қоса тіркелді.

Кіріспе

Бұл бағдарламаның мақсаты тыңдаушылардың теориялық және практикалық білімдерін дамытуы және сәйкес нақты курста құзыреттіліктерді игеруі болып табылады. Тыңдаушылар арасында жастардың денсаулығын сақтау орталықтарында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жасөспірімдерге, жастарға және олардың ата-аналарына олардың репродуктивті денсаулығына байланысты проблемалар (жағдайлар) туындаған кезде әлеуметтік қызметтер көрсету туралы нақты білімді қалыптастыру.

Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы:

Қазақстан Республикасында жастар денсаулық орталықтарында (ЖДО) медициналық және әлеуметтік, жастарға қолайлы қызметтер ұсынылады. Олар беретін көмектің негізгі түрлері - репродуктивті және психикалық денсаулық мәселелері бойынша кеңес беру; жыныстық қатынасқа тәрбиелеу және қауіпсіз мінез-құлықты қалыптастыру; медициналық-әлеуметтік көмек және жыныстық зорлық-зомбылықты қолдау, қиын өмірлік жағдайдағы жасөспірімдердің мәселелерін шешу.

Қазіргі уақытта Қазақстан Республикасында зорлық-зомбылық құрбандарына арналған арнайы әлеуметтік қызметтер кешені әзірленді және жұмыс істейді, оны ұсыну «Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің «Стандартты бекіту туралы» бұйрығымен реттеледі. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнаулы әлеуметтік қызметтер» 2016 жылғы 21 желтоқсандағы № 1079⁴ қаулысына сәйкес.

Әлеуметтік әділеттілік пен адам құқығын құрметтеу қағидаттарына негізделген әлеуметтік жұмыс адамдарға өздерінің ресурстар мен қоғам ресурстарын пайдалана отырып, дамыта отырып, өмірлік дағдылары мен мәселелерін шешуге қабілеттерін дамытуға көмектесуге бағытталған. Әлеуметтік қызметкерлер адамдарға қоршаған ортада жақсы жұмыс істеуіне көмектесіп қана қоймай, сонымен бірге қоршаған ортаны өзгерту үшін жұмыс істейді. Әлеуметтік кеңес беру - клиенттің проблемаларын анықтап, шешімдерін табудағы көмек пен өзара әрекеттесу арқылы ауызша сөйлесу арқылы байланыс орнату. Басқа жұмыс түрлерімен қатар, әлеуметтік консультациялардан басқа, терапия түрлері мен әлеуметтік араласулар, әр-түрлі ұзақтығы, қарқындылығы және фокусы әлеуметтік жұмыста қолданылады.

Тренинг бағдарламасы өмірлік қиын жағдайға тап болған жасөспірімдер мен кәмелетке толмаған жастарға кеңес беру және әлеуметтік қолдау түріндегі Жастар денсаулық орталықтары (ЖДО) деңгейіндегі әлеуметтік көмекпен таныстыруға және зерттеуге бағытталған. Ол халықаралық деңгейде қабылданған тиімді құралға - дағдарысты басқару ісіне немесе жасөспірімге әлеуметтік көмек көрсетудің жеке жоспарына негізделген. Қазіргі уақытта, Қазақстан Республикасында БҰҰ-ның әр түрлі агенттіктері кейс менеджментті дамытуға және енгізуге көп көңіл бөлуде. Кейс-менеджмент - бұл клиенттің жалпы жағдайын бағалау⁵, қажеттіліктерін қанағаттандыру және осы бағалауда анықталған мәселелерді шешу процесі. Кейс-менеджмент ерекшелігі, ол бір мәселеге емес, клиенттің қажеттіліктерінің кешеніне бағытталған. Кейс-менеджмент дегеніміз - өмірлік қиын және қиын жағдайларда жасөспірімдермен әлеуметтік жұмыс технологиясы⁶.

Бағдарламада әлеуметтік қызметкердің міндеттері мен құзыреттері, талап етілетін минималды стандарттар, әлеуметтік қызметкерге тиесілі құзыреттіліктер, еңбек ережелері, көпсалалы топ құру, іс қағаздарын жүргізу және есеп беру, сондай-ақ әлеуметтік көмектің қабылданған терминологиясы сипатталған.

⁴ Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия» от 21 декабря 2016 года № 1079.

⁵ Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). – Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – P. 472.

⁶ Summers N. Fundamentals of Case Management Practice: Skills for the Human Services (4th Ed). – Belmont: Brooks/Cole. – 2012. – P. 472.

Дайындалған менеджерлер ЖДО-да әлеуметтік жұмысты тиімді ұйымдастыру үшін қажетті білім мен дағдыларды, ұйымдастырушылық, басқарушылық және коммуникативті құзыреттіліктерді алуы керек.

Курсқа 7 негізгі блок кіреді:

Бірінші блок тыңдаушыларға Қазақстандағы әлеуметтік жұмыстарға шолу жасайды. ЖДО-да әлеуметтік жұмыс философиясы.

Екінші блок кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық мәселелерін ашады.

Үшінші блок жасөспірімдердің ерте жүктілігі мәселелеріне арналған.

Төртінші блок репродуктивті денсаулық сақтау туралы түсінік береді.

Бесінші блок әлеуметтік қызметтерді ұсынудың алгоритмдерін ұсынады.

Алтыншы блок заңгерлік кеңес беру алгоритмдерін ұсынады.

Жетінші блок психологиялық кеңес беру алгоритмдеріне арналған.

Оқыту нәтижелері:

Тыңдаушы білуі керек:

1. ЖДО-да әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру негіздері.
2. Әлеуметтік жұмыстың құзыреттері мен стандарттары.
3. Кейс менеджмент принциптері.
4. Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық мәселелері.
5. Жасөспірімдердің ерте жүктілігі мәселелері.
6. Репродуктивті денсаулығын қорғау мәселелері.
7. Әлеуметтік қызметтерді ұсыну алгоритмі.
8. Заңгерлік кеңес беру алгоритмдері.
9. Психологиялық кеңес беру алгоритмдері.
10. ЖДО-ның басқа қызметтермен өзара әрекеттесуінің алгоритмі.
11. Құжаттарды жүргізу ережелері, есеп беру және сақтау шарттары.

Тыңдаушы қалыптасу қажет дағдылар:

1. Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын өз тәжірибесінде ескеру.

2. ЖДО-да әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру негіздерін қолдану.

3. Жұмыста әлеуметтік қызметтерді ұсынудың алгоритмдерін қолдану және ЖДО-да жыныстық зорлық-зомбылыққа және жасөспірімдердің жоспарланбаған жүктілік жағдайларымен жұмыс жасау.

4. Өз жұмысында заңгерлік кеңес беру алгоритмдерін қолдану.

5. Психологиялық кеңес беру үшін алгоритмдерді қолдану.

6. Құжаттаманы, есеп беру нысандарын тиісті деңгейде жүргізу.

Біліктілікті арттыру жоспары

№	Аталуы	Байланыс сағаттары				СӨЖ Тапсырамалар
		Практикалық сабақтар				
		дәріс	семинар	тренинг	тәжірибе	
1	Әлеуметтік жұмысқа кіріспе. Қазақстандағы әлеуметтік жұмыс. Қазақстандағы әлеуметтік жұмыстың даму тарихы. ЖДО-да әлеуметтік жұмыс философиясы.	0,5				Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік жұмыстың даму перспективаларын анықтайды.
2	Әлеуметтік жұмыстың құзыреттері мен стандарттары.	1	1			Әлеуметтік жұмыстың құзыреттері мен стандарттарын біледі және қолданады.
3	Әлеуметтік жұмыс пен әлеуметтік қызмет көрсетудегі құндылықтар мен сенімдер.	1	1			Құндылықтар мен сенімдерді анықтайды.
4	ЖДО тәжірибесіндегі әлеуметтік жұмыстағы кәсіби этика мен принциптер.	1				Этика құндылықтарын (принциптерін) анықтайды. Әлеуметтік қызметкер практикасындағы этикалық дилеммаларды
5	Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма және дискриминация.	1				Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде стигма мен дискриминация мәселесін анықтайды. Стереотиптермен, стигмамен және алалаушылықпен танысады.
4	ЖДО-да жағдайлар бойынша рефлексия.		2			Істерді талдайды және шешудің ең қолайлы құралдарын қолданады.
5	ЖДО жұмысындағы этикалық принциптер. Этикалық дилеммаларды анықтау практикасы.		1			Қағидаларды біледі және қолданады, этикалық дилеммаларды анықтайды.
6	Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас пен тұлғааралық қатынасты анықтау.	1		1	1	Тұлғааралық қатынастың негізгі дағдыларды біледі және қолданады; тұлғааралық қатынас ерекшеліктерімен танысады; қарым-қатынас кезінде жиі кездесетін қателіктерді зерттейді; эмпатикалық тыңдау және жауап беру жаттығулары.

№	Аталуы	Байланыс сағаттары				СӨЖ Тапсырамалар
		Практикалық сабақтар				
		дәріс	семинар	тренинг	тәжірибе	
6	Карл Роджерс бойынша ЖДО жұмысындағы «Клиент-Әлеуметтік қызметкер» жұмыс альянсы және жеке тұлғаға бағытталған тәсіл.	1	1		1	Карл Роджерс бойынша тұлғаға бағытталған әдісті, тиімді әлеуметтік қызметкердің қасиеттерін біледі және қолданады
7	Кейс менеджмент. Кейс менеджмент анықтамасы және оның мақсаты. Істі басқару принциптері. ЖДО үшін әлеуметтік жұмыс терминологиясы	1	2		1	Кейс менеджментті өз жұмысында қолданады
8	Кейс менеджментта бастапқы және терең бағалау. Генограмма. Экокарта. Топтарда генограммалар мен экокарталарды құрудың практикасы	1	1		3	Генограммалар мен экокарталарды құрастырады және оқиды.
9	Кейс менеджментті жоспарлау	1	1		1	Кейстер бойынша топта жұмыс істейді, кейсті бетінше жоспарлайды
10	Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық. Жыныстық зорлық-зомбылық ұғымы және жыныстық зорлық-зомбылық терминологиясы		2			Сексуалдық зорлық-зомбылық ұғымын анықтайды, жыныстық зорлық-зомбылық саласындағы терминологияны игереді.
11	Кәмелетке толмағандарға қатысты зорлық-зомбылық түрлері және жыныстық зорлық-зомбылық туралы кең таралған мифтер. Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылықтың салдары	1	3			Зорлық-зомбылық түрлерімен, зорлық-зомбылық туралы аңыздармен және зорлық-зомбылықтың салдарымен таныстырды
12	Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылыққа жауап беру	1		1	1	Денсаулық сақтау органдарының қызметкерлеріне жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс істеудің пайдалы әдістерін үйрену.

№	Аталуы	Байланыс сағаттары				СӨЖ Тапсырамалар
		Практикалық сабақтар				
		дәріс	семинар	тренинг	тәжірибе	
15	Зорлық-зомбылық туралы ақпаратты ашу динамикасы. Жасөспірімдердегі ақпаратты ашу ерекшеліктері. Жасөспірімге жыныстық зорлық-зомбылықтың физикалық және мінез-құлықтық көрсеткіштері		1			Әр түрлі жағдайларда жасөспірімдермен және жастармен тиімді қарым-қатынас жасай алады.
16	Зорлық-зомбылықтан кейін жасөспірімдердің қажеттіліктерін бағалау. Шұғыл, орта және ұзақ мерзімді қажеттіліктер		2		1	Жасөспірімдердің зорлық-зомбылықтан кейінгі қажеттіліктерін анықтай алады.
17	ЖДО қызметкерлеріне жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс істеу үшін пайдалы әдістер.	1	1		2	Жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс істеу кезінде ұсынылған әдістерді қолданады.
18	Жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс кезінде не айту КЕРЕК және не айту КЕРЕК ЕМЕС	1			1	Вербальды / вербальды емес әрекеттерді басқарады, белсенді тыңдауды қолданады.
19	Не істеу керек және қалай көмектесе аламыз		1		2	Қарым-қатынас жасаудың қарапайым дағдыларын қолданады және эмпатия таныта алады.
20	Келісу кезеңінде жиі кездесетін байланыс қателіктері.		1		2	Тиімді және қауіпсіз байланыс принциптерін қолданады.
21	Ерте жасөспірімдер жүктілігі. Жалпы жасөспірімдер жүктілігі туралы жалпы мәліметтер және ҚР. Кәмелетке толмағандардың емделуіне келісім беру.	1	1			Қажетті ақпаратты меңгерген.
22	Жүкті кәмелетке толмағандарға кеңес беру ерекшеліктері		1		1	Кеңес берудің қолайлы әдістерін қолданады. Белсенді тыңдауды қолданады.
23	Жоспарсыз жасөспірім жүктілігі бар жасөспірімнің тарихын құрастыру		1		2	Жасөспірімдер тарихын құрастыру

№	Аталуы	Байланыс сағаттары				СӨЖ Тапсырамалар
		Практикалық сабақтар				
		дәріс	семинар	тренинг	тәжірибе	
24	Репродуктивті денсаулық сақтау қызметтері. Кәмелетке толмағандардағы жүктілікті тоқтату немесе сақтау мәселелері. ЖЖБИ. АҚТҚ-ның алдын-алу және экспозициядан кейінгі профилактика. Диагностикалық құрал	1	1			ЖЖБИ туралы, оның ішінде АҚТҚ және АИТВ-ке қарсы экспозиция туралы біледі
25	Сексуалдық зорлық-зомбылық және жоспардан тыс жасөспірім жүктілік жағдайларын басқару алгоритмі. Кейс менеджменті алгоритмі. Дағдарысқа қарсы іс-қимылдың уақыты мен оқиғалары.	1,5	2		2	Қажетті білімге ие және алгоритмдерді тәжірибеде қолдана алады.
26	Жыныстық зорлық-зомбылыққа ұшыраған кәмелетке толмағандарды құқықтық қорғау	1	3		1	Құқықтық мәселелерге қатысты ұғымдарды анықтайды
27	Бағалау жүргізу. Терең бағалаудың ерекшеліктері. Өр түрлі ақпараттар жиынтығы. Тексеру. Сот-медициналық сараптама. Қоршаған ортаны зерттеу. Жиналған ақпаратты талдау және істі басқару жоспарын құру және бекіту.		2		3	Терең бағалау жүргізеді, жинақталған ақпаратты талдайды. Істі жүргізу жоспарын құра алады.
28	Интервенциялар. Сексуалдық шабуыл мен жауаптардың психологиялық салдары. Жасөспірімдермен жұмыс жасаудың терапия түрлері. Жыныстық зорлық-зомбылықтан кейінгі бақылау	1	2		3	Жасөспірімдермен жұмыс жасаудың терапия әдістерін жетік біледі.
29	Басқа қызметтермен өзара әрекеттесу. Басқа қызметтермен серіктестігі және байланысы.		1			Барлық деңгейдегі әр түрлі сарапшылардың / кәсіпқойлардың / ұйымдардың үздіксіз ынтымақтастығын қолдайды.

№	Аталуы	Байланыс сағаттары				СӨЖ Тапсырамалар
		Практикалық сабақтар				
		дәріс	семинар	тренинг	тәжірибе	
30	Әрбір жағдай бойынша бақылау және бағалау. Жоспарды қайта қарау. Істі жабу.	1	1		2	Жағдай бойынша мониторинг пен бағалауды жоспарлауға, жүргізуге, істі қарауға және жабуға қабілетті.
	Есеп беру, құжаттама және құжаттарды сақтау. Құжаттаманы және есептіліктің формаларын, құжаттарды жүргізу және сақтауды зерттеу		1		1	. Талаптарға сәйкес жазбалар мен құжаттаманы әзірлейді, жүргізеді, сақтайды.
	Қорытынды тестілеу		1			Қорытындылау. Семинар нәтижелері бойынша кері байланыс (сауалнама) жүргізу
Барлығы:		20	35	2	31	

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау

Бақылау түрі	Бағалау әдістері
Ағымдағы	Сыни тұрғыдан ойлау, пікірді қалыптастыру
Қорытынды	Тестілеу

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың балдық-рейтингтік жүйесі

Әріптік баға	Бағаның сандық баламасы	Бағаның пайыздық мөлшері	Дәстүрлі жүйе бойынша баға
A	4,0	95-100	үздік
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	жақсы
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	қанағаттанарлықсыз
F	0	0-49	

Ұсынылған әдебиеттер:

1. Социальная работа, кейс менеджмент;
2. Профессиональный стандарт «Психологическая и социальная работа» в Республике Казахстан <https://www.zakon.kz/4972322-utverzhdnen-professionalnyy-standart.html>;

3. Индивидуальная Социальная Работа, С.Лукашов, Technical Assistance to Sector Policy Support Programme in the Social Protection Sector – Service Delivery Component, Tajikistan;
4. Актуальные вопросы организации социальной службы по месту жительства, Белорусская ассоциация социальных работников, 2015;
5. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020;
6. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011;
7. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 с.;
8. Стратегия развития Ресурсного Молодежного Центра Здоровья в республике Казахстан на 2020-2022, ЮНФПА;
9. Молодежные Центры Здоровья в РК, 2020, Каржаубаева Ш.Е.
10. Приказ МЗ РК № 491 от 19.10.2019 «О внедрении услуг, дружественных к молодежи»;
11. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018;
12. Стандарт операционных процедур: Работа социального работника (кейс – менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи, РЦПЗ;
13. The Role of Case Management in the Protection of Children: A Guide for Policy & Programme Managers and Caseworkers, 2014, EC, USAID, Global Protection Cluster http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf;
14. Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master’s Social Work Programs, Council on Social Work Education, 2015;
15. Руководство по процедурам кейс менеджмента в рамках Программы Семейной Опекы, SOS Children’s Villages International, 2015;
16. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 http://www.naswdc.org/practice/standards/sw_case_mgmt.asp
17. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>;
18. Американская ассоциация по управлению случаем (American Case Management Association) <http://www.acmaweb.org/section.asp?sID=4&mn=mn1&sn=sn1&wpg=mh>;
19. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf;
20. Интегрированная работа (Integrated working) <http://www.cwdcouncil.org.uk/integrated-working/integrated-working-training-packages>;
21. Директива о процедурах управления случаем в рамках проектов укрепления семьи, SOS Children’s Villages International, 2012;
22. Проблемное сексуальное поведение и насильственные сексуальные практики. Справочное руководство, ONG PAICABI, Организация «SOS Детские Деревни» в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, 2014 www.paicabi.cl.

23. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV;
24. Усиление ответных мероприятий на гендерное насилие в секторе здравоохранения Казахстана. Материалы республиканских совещаний, проведенных партнерами при поддержке Фонда ООН в области народонаселения – ЮНФПА, Астана, 2011;
25. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире, ВОЗ, 2003;
26. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019;
27. Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, Генеральная Ассамблея ООН, 2006;
28. Клинический Протокол по диагностике и лечению. Гендерное Насилие. № 92 от 30.04.2020 г, одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан;
29. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018
30. 12 подходов к работе с детьми, пережившими сексуальное насилие. Платформа по защите детей в Юго-Восточной Европе, WWW.CHILDHUB.ORG;
31. Promundo and Sonke Gender Justice. (2018). Breaking the Cycle of Intergenerational Violence: The Promise of Psychosocial Interventions to Address Children’s Exposure to Violence. Washington, DC: Promundo-US and Cape Town: Sonke Gender Justice.
32. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09).
33. Sexually transmitted diseases treatment guidelines. Atlanta, GA, Centers for Disease Control and Prevention, 2002 (report number MMWR, 51. No. RR-6).
34. Adams JA. Evolution of a classification scale: medical evaluation of suspected child sexual abuse. Child Maltreatment, 2001, 6:31–36.
35. Evaluation and management of the sexually assaulted or sexually abused patient. Dallas, TX, American College of Emergency Physicians, 1999.
36. Caring for Child Survivors of Sexual Abuse. Guidelines for health and psychosocial service providers in humanitarian settings, UNICEF, IRC, 2010
37. Responding to Sexual Violence Toolkit, Parts A, B. A Practical Guide to Incident Response. VSO, ICS, UKAID, 2017
38. Guidelines for medico-legal care for victims of sexual violenceб WHO, 2003
39. Воспитание и защита. Девушки, забеременевшие в период пребывания на попечении организации «SOS Детские деревни».
40. Анализ проблемы раннего материнства в Казахстане, ОО Лига Женщин Творческой Инициативы, Фонд Сорос Казахстан, 2010.
41. Незавершенное Дело, Обеспечение прав и возможностей выбора для всех. Доклад ЮНФПА. Народонаселение мира в 2019, 2019.
42. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
43. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА. Народонаселение в мире в 2013, 2013.
44. Проблема подростковой беременности в странах Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА, 2013.
45. American Academy of Pediatrics, Committee on Adolescence and Committee on Early Childhood, Adoption, and Dependent Care, Care of Adolescent Parents and Their Children, 2001, Downloaded from www.aappublications.org/news on April 16, 2020.

46. Health Care for Pregnant Adolescents, A Legal Guide For Healthcare Providers, Anne Dellinger, Arlene M. Davis, 2001;
47. Meeting the Needs of Pregnant and Parenting Teens: Local Health Department Programs and Services, NACCHO, 2009;
48. Working with Pregnant and Parenting teens Tip Sheet, Department of Health and Human Services USA, Family and Youth Services Bureau

Методы преподавания включают чтение мини-лекций (видеоформат), тестирование после проведения каждого модуля, просмотр роликов с критическим разбором, участие в групповых дискуссиях.

Требования к образовательным ресурсам:

Общие требования: посещения не менее 50% аудиторных (контактных) часов. Пропущенные занятия отрабатываются на усмотрение преподавателя с зачетом пропущенных занятий.

Оценка знаний и умений проводится путем тестирования.

Штрафные меры при невыполнении разделов работы: передача не более 2 раз.

Материально-техническое обеспечение и оборудование

Компьютер/ноутбук, интернет, наличие программы ZOOM, платформа MOODLE.

Қосымша 8. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинарының концепциясы

Әлеуметтік әділеттілік пен адам құқығын құрметтеу қағидаттарына негізделген әлеуметтік жұмыс адамдарға өздерінің ресурстар мен қоғам ресурстарын пайдалана отырып, дамыта отырып, өмірлік дағдылары мен мәселелерін шешуге қабілеттерін дамытуға көмектесуге бағытталған. Әлеуметтік қызметкерлер адамдарға қоршаған ортада жақсы жұмыс істеуіне көмектесіп қана қоймай, сонымен бірге қоршаған ортаны өзгерту үшін жұмыс істейді, әлеуметтік кеңес беру - ауызша қарым-қатынас арқылы байланыс орнату, клиенттердің проблемаларын анықтау, шешімдерді табуға ықпал ету және ынтымақтастық.

Жастар денсаулығы орталықтары деңгейіндегі жұмыс үшін жыныстық зорлық-зомбылық немесе ерте (жасөспірім) сияқты өмірлік қиын жағдайларға тап болған жастар мен жасөспірімдерге әлеуметтік кеңес беру және әлеуметтік қолдау түріндегі жұмыс түрін қолдану ұсынылады. Жүктілік. Жұмыстың осы формасы үшін ұсынылатын тиімді құралдардың бірі - бұл олардың қажеттіліктері мен мықты жақтарын анықтау мақсатында жинақталған ақпарат нәтижелері бойынша жасалған эко карта негізінде жасөспірім / жасөспірім үшін іс жүргізу немесе жеке даму жоспары. жұмыста қолдануға болады. Кейс менеджмент бүкіл әлемдегі әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде халықтың әртүрлі топтарына көмектесу үшін кеңінен қолданылады.

Кейс менеджмент - бұл сапалы және экономикалық тиімді нәтижелерге қол жеткізу үшін байланыс және қолда бар ресурстарды табу арқылы жүзеге асырылатын, клиенттің денсаулығының қажеттіліктеріне жауап беретін қызметтерді алу кезінде бағалауды, жоспарлауды, көмек пен қолдауды біріктіретін процесс. Модель клиент пен оның қоршаған ортасының қажеттіліктерін толығымен анықтау үшін сенімді қарым-қатынас орнатуға бағытталған. Американдық кейс менеджмент қауымдастығы анықтағандай, денсаулық сақтау жүйесіндегі жағдайларды басқару дегеніміз пациенттерді, дәрігерлерді, әлеуметтік қызметкерлерді, медбикелерді, қызмет көрсетушілерді, көмекші персонал мен басқа да мамандарды және қоғамның өзін біріктіретін бірлескен практика. Істерді басқару ресурстарды тиімді үйлестіру арқылы қарым-қатынас және қамқорлықты үнемі білдіру ретінде анықталады.

Әлеуметтік жұмыстағы кейс менеджмент бір уақытта психологиялық, әлеуметтік және денсаулық мәселелерін шешуге, сонымен қатар клиент өмір сүретін әлеуметтік жүйемен жұмыс жасауға бағытталған (клиентті әр түрлі құрылымдарға бағыттау, ведомствоаралық серіктестік арқылы көп салалы топтың жұмысы және үйлестіру). Осылайша, кейс менеджмент - бұл клиенттің басынан аяғына дейін оның мәселесін шешуде қолдауы.

Семинар мақсаты: ЖДО-ның әлеуметтік жұмысындағы құзыреттер мен стандарттарды қалыптастыру және дамыту, ЖДО-ға жүгінген жасөспірімдер арасында жыныстық зорлық-зомбылық және жоспардан тыс жасөспірімдер жүктілігі жағдайлары бойынша істерді жүргізу.

Оқыту міндеттері:

10. Әлеуметтік жұмыс пен әлеуметтік қызмет көрсету құзыреттерін, стандарттарын, құндылықтары мен сенімдерін түсіну;

11. ЖДО тәжірибесінде әлеуметтік жұмыстағы кәсіби этика және қағидалармен танысу;

1. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма мен кемсіту мәселелерін түсіну;
2. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде коммуникативті дағдылар мен тұлғааралық қарым-қатынасты түсіну және тәжірибе жасау;
3. ЖДО-да кейс менеджмент дағдыларымен танысу және дамыту;
4. Кәметке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылықтың нәтижесінде әрекет ету алгоритмін таныстыру және дамыту;

5. Ерте жасөспірім жүктілігі нәтижесінде әрекет алгоритмін таныстыру және дамыту;
6. Заңгерлік кеңес беру алгоритмдерімен танысу;
7. ЖДО-да репродуктивті денсаулық қызметтерімен танысу (ЖЖБИ / АҚТҚ, экспозициядан кейінгі профилактика, кәмелетке толмағандарда жүктілікті тоқтату немесе сақтау).

4 апталық оқыту бағдарламасы 7 бөлімнен тұрады:

1. **Әлеуметтік жұмысқа** шолу (әлеуметтік жұмысқа шолу, Қазақстандағы әлеуметтік жұмыстың даму тарихы, ЖДО-ғы әлеуметтік жұмыс философиясы, құзыреттер, стандарттар, әлеуметтік жұмыстағы құндылықтар мен сенімдер және әлеуметтік қызметтер көрсету; кәсіби ЖДО практикасындағы әлеуметтік жұмыстағы этика мен принциптер, әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма мен кемсітушілік).

2. **Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі коммуникативті дағдылар мен тұлғааралық қарым-қатынас** (қарапайым адамдармен қарым-қатынас дағдылары; адамдар арасындағы қарым-қатынастың ерекшеліктері; қарым-қатынас кезіндегі жиі кездесетін қателіктер; эмпатикалық тыңдау және жауап беру; Карл Роджерс бойынша клиентке бағдарланған тәсіл; тиімді әлеуметтік қызметкердің қасиеттері).

3. **Кейс менеджментке** шолу (кейс менеджментке және оның мақсатын анықтау; кейс менеджмент принциптері; кейс менеджмент бастапқы және терең бағалау, жоспарлау; араласу; бақылау және бағалау; жоспарды қайта қарау; жоспарды жабу; есеп беру, құжаттама және сақтау құжаттары).

4. **Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық** (жыныстық зорлық-зомбылық түсінігі, терминология, зорлық-зомбылық түрлері, зорлық-зомбылық туралы кең таралған аңыздар, кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылықтың салдары, денсаулық сақтау ұйымдарының қызметкерлері үшін жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс істеудің пайдалы әдістері).

5. **Ерте жасөспірімдер жүктілігі** (көмек көрсету алгоритмдері, әсіресе жүкті кәмелетке толмағандарға кеңес беру, психоәлеуметтік көмек көрсету, жасөспірімдерге араласу).

6. **Заңгер консультациясының алгоритмі** (жыныстық зорлық-зомбылық көрген кәмелетке толмағандарды құқықтық қорғау; жыныстық зорлық-зомбылық көрген кәмелетке толмағандарға көмек көрсету бойынша әртүрлі қызметтердің өзара іс-шаралар жүйесі).

7. **ЖДО-да репродуктивті денсаулық қызметі** (ЖЖБИ / АҚТҚ, экспозициядан кейінгі профилактика; ЖДО-да репродуктивті денсаулық қызметі, кәмелетке толмағандардың жүктілігін тоқтату және сақтау мәселелері).

Оқыту әдістері: қатысушыларға презентациялық материалды көрсету, әр түрлі ситуациялық тапсырмаларды талқылауға, талдауға және бағалауға арналған сұхбаттардың бейнежазбалары, шағын топтарда жұмыс жасау, имитациялық консультациялар: бір-бірімен коммуникативті байланыс (қатысушы-қатысушы), қатысушылар мен жаттықтырушының кері байланысы.

Қатысушылардың өзіндік жұмысының формалары: әдебиеттермен жұмыс; жағдайлық тапсырмаларды, кейстер мен тест тапсырмаларын, бейнежазбаны, үй тапсырмаларын орындауды, бейнеклиптерді қарауды, бағалау құралдарын әзірлеуді және құрастыруды өз бетінше шешу.

Қатысушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістері:

- ситуациялық жағдайлардың, кейстердің және тақырыптық тапсырмалардың шешімдерін тексеру;
- барлық материалдарды зерделеу үшін қорытынды тестілеу.

Пайдаланылған бейне материалдар:

- гендерлік зорлық-зомбылықтан аман қалғандармен сұхбаттасу бойынша ЮНФПА бейнеклипі;
- тиімсіз дәрігер: мотивациялық тәсіл емес.
- тиімді дәрігер
- мектеп психологы
- тиімді МИ
- қарапайым қарым-қатынас дағдылары

Тренинг қатысушылары – әлеуметтік қызметкерлер, психологтар, әлеуметтік жұмыс менеджерлері, қоғамдық денсаулық сақтау кафедрасының оқытушысы, профилактика және әлеуметтік-психологиялық көмек бөлімі жетекшісі.

Қатысушылар саны: 30 адам

Жүргізу форматы: онлайн (вебинар) қазақ және орыс тілдерінде

Тренерлер: **Примбетова Ш.А.** – топ басшысы, әлеуметтік жұмыс магистрі, аймақтық директор орынбасары Колумбия университеті жанындағы Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулық Зерттеу орталығы; **Қускулов А.** –әлеуметтік жұмыс магистрі; **Нуркатова М.** психология магистрі, әлеуметтік жұмыс ғылымының PhD; **Мира Жаскайрат** – заң ғылымдарының кандидаты, заң ғылымдарының доценті, АІУ жоғары заң мектебінің профессоры

Өткізілген уақыты: 9-30 сәуір 2021 жыл

Қосымша 9. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» оқыту бағдарламасы

Күн 1. Сессия 1. Жұма, 9 сәуір, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренерлер: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов, Мира Нуркатова

Сессия тақырыбы	Ұзақтығы	Презентаций тақырыбы	Қысқаша сипаттамасы
Ұйымдастырушылық мәселелер, амандасу	40 мин	Амандасу	Абуова Гаухар Әміржанқызы, жыныстық және репродуктивті денсаулық бойынша ЮНФПА жобасының үйлестірушісі
		Тренинг және Zoom платформасы бойынша инструктаж	Примбетова Шолпан, тренер
		MOODLE білім беру платформасының бойынша инструктаж	Жусупова Акмарал, методист ДСМ ҚР
		Қатысушылармен таныстыру	Жұптық жұмыс
		Негізгі ережелерді бекіту	
		Тренингтен күтілетін нәтижелерді талқылау	
		Оқу бағдарламасына шолу және бірінші күннің күн тәртібі	
Тақырып 1. Әлеуметтік жұмысқа шолу	100 мин	Қазақстандағы әлеуметтік жұмыс	Әлеуметтік жұмысқа шолу. Қазақстандағы әлеуметтік жұмыстың даму тарихы. ЖДО әлеуметтік жұмыс философиясы.
		Үзіліс	
		Әлеуметтік жұмыстағы құзыреттер мен стандарттар	Әлеуметтік жұмыстағы құзыреттер мен стандарттар
		Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтік қызмет көрсетудегі құндылықтар мен нанымдар	Әлеуметтік жұмыс пен әлеуметтік қызмет көрсетудегі құндылықтар мен сенімдер. Жаттығу (топтық жұмыс) және кейстермен рефлексиялық талқылау
		ЖДО тәжірибесіндегі әлеуметтік жұмыс кезіндегі кәсіби этика мен принциптер	Құндылықтар (қағидалар) және этика анықтамалары. Әлеуметтік қызметкер практикасындағы этикалық дилеммалар Істер - топпен жұмыс
Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма және дискриминация	Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма мен кемсіту проблемасы. Стереотиптер. Стигма. Шағым. Жаттығу - Топтық жұмыс		
Тақырып 2. Әлеуметтік жұмыс	100 мин	Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас пен	Адамдар арасындағы негізгі дағдылар

тәжірибесіндегі қарым-қатынас дағдылары мен тұлғааралық қарым-қатынас дағдылары		тұлғааралық қатынасты анықтау	байланыс. Тұлғааралық қатынас ерекшеліктері. Қарым-қатынастың жиі кездесетін қателіктері. Эмпатикалық тыңдау және жауап беру. Жаттығу - топтық жұмыс. Үй жұмысы
---	--	-------------------------------	---

Күн 2. Сессия 2. Жұма, 16 сәуір, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренерлер: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов, Мира Нуркатова

Сессий тақырыбы	Ұзақтығы	Презентаций тақырыбы	Қысқаша сипаттамасы
	10 мин	Обратная связь	
2-тақырып Әлеуметтік жұмыс практикасын дағы қарым-қатынас және тұлғааралық қарым-қатынас	30 мин	«Клиент-әлеуметтік қызметкер» жұмыс альянсы	Клиенттерге бағытталған тәсіл Карл Роджерс. Тиімді әлеуметтік қызметкердің қасиеттері
Тақырып 3. Кейс менеджментке шолу	200 мин	Кейс менеджмент. Шолу	. Кейс менеджмент анықтамасы және оның мақсаты. Кейс менеджмент принциптері
		Кейс менеджментте бастапқы және терең бағалау	Әр түрлі ақпараттар жигалу. Тексеру. Бағалау. Генограмма. Экокарта. Кейстер бойынша топтарда жұмыс - 5 топ
		Кейс менеджментті жоспарлау	Кейстер бойынша топтарда жұмыс - 5 топ

Күн 3. Сессия 3. Жұма, 23 сәуір, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренерлер: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов, Мира Нуркатова

Гребенникова Галина Александровна (жазба), Утегенова Алия Казиевна (жазба), Назерке Райымбекова, Мира Жасқайрат (заңгер)

Сессий тақырыбы	Ұзақтығы	Презентаций тақырыбы	Қысқаша сипаттамасы
4-тақырып. Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық	14.00 – 15.00 60 мин	Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылық	Сексуалдық зорлық-зомбылық туралы түсінік, терминология, Зорлық-зомбылық түрлері, Зорлық-зомбылық туралы кең таралған аңыздар, Кәмелетке толмағандарға қатысты

			жыныстық зорлық-зомбылықтың салдары
Тақырып 5. Ерте жасөспірімдер жүктілігі	60 мин 15.00 – 16.00	Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылыққа жауап беру	<p>ЖДО қызметкерлеріне жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс істеу үшін пайдалы әдістер.</p> <p>ЮНФПА сауалнамасының видеосы гендерлік зорлық-зомбылық құрбандары</p> <p>Жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарымен жұмыс кезінде не айту керек және не айту керек, не істеу керек және біз қалай көмектесе аламыз</p> <p><i>Бейнелер:</i> <i>Тиімсіз дәрігер: мотивациялық тәсіл емес.</i> <i>Тиімді дәрігер</i> <i>Мектеп психологы</i> <i>Тиімді МИ</i> <i>Қарым-қатынас жасаудың қарапайым дағдылары</i></p>
Тақырып 6. Құқықтық кеңес беру алгоритмдері	16.00 – 17.00 60 мин	Жыныстық зорлық-зомбылық көрген кәмелетке толмағандарды құқықтық қорғау	Мира Жаскайрат (заңгер)

Күн 4. Сессия 4. Жұма, 30 сәуір, 14.00 – 18.00

Платформа: Zoom

Тренерлер: Шолпан Примбетова, Азамат Кускулов, Мира Нуркатова

Сессия тақырыбы	Ұзақтығы	Презентация тақырыбы	Қысқаша сипаттамасы
Тақырып 7. Көмек көрсету алгоритмдері	30 мин	Ерте жасөспірімдер жүктілігі. Жүкті кәмелетке толмағандарға кеңес беру ерекшеліктері	Жалпы жасөспірімдер жүктілігі туралы ҚР бойынша жалпы мәліметтер.
	30 мин	Интервенции	Психоәлеуметтік көмек көрсету, жасөспірімдерге интервенциялар
		Істі басқару үшін бақылау және бағалау. Жоспарды қайта қарау. Істі жабу.	Кейспен жұмысты жалғастыру, бақылау, бағалау, істі жабу.
		Есеп беру, құжаттама және құжаттарды сақтау	ЖДО-да іс жүргізу құжаттары
Тақырып 8. ЖДО-да репродуктивті	60 мин	ЖЖБИ / АҚТҚ, экспозициядан кейінгі профилактика	ЖЖБИ мәселелері, соның ішінде АҚТҚ және АҚТҚ жанасудан кейінгі профилактикасы

вті денсаулық сақтау қызметі			<i>Утегенова Алия Казиевна (дерматовенеролог, м.э.к.)</i>
		Репродуктивті денсаулықты сақтау бойынша ЖДО қызметі, кәмелетке толмағандардың жүктілігін тоқтату және сақтау мәселелері	Кәмелетке толмағандарда жүктілікті тоқтату немесе сақтау мәселелері <i>Гребенникова Галина Александровна (акушер-гинеколог, жыныстық және репродуктивті денсаулық бойынша сарапшы)</i>
	60 мин	Жыныстық зорлық-зомбылыққа ұшыраған кәмелетке толмағандарға көмек көрсету бойынша әр түрлі қызметтердің өзара әрекеттесу шараларының жүйесі	Басқа қызметтермен өзара әрекеттесу. <i>Заңгер Мира Жаскайрат</i>
	60 мин	Тестілеу. Ұйымдастырушылық мәселелер. Жабу	Онлайн-тест толтыру

**Қосымша 10. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру»
семинары аясында қатысушылардың белсенділігі мен қорытынды тестілеу нәтижелерін
бақылау**

№/пп	ФИО	Итоговое тестирование, балл
1	Аятхан Асемгул	76
2	Байдешова Лаура Муталовна	68
3	Дандибаева Жемис Исмагуловна	96
4	Даулен Эльмира Болатқызы	76
5	Джалмирзаева Айнур Асилбековна	72
6	Джумагалиева Айгерим Кайратовна	94
7	Ержанова Айгуль Нуржановна	52
8	Жаксымуратова Сабира	66
9	Жиенбаева Меруерт Маратовна	64
10	Калдыбаева Гульзира Бекболатовна	74
11	Калиоллаева Меруерт Жармухаметовна	56
12	Кулымбетова Айнұра Аманкуловна	50
13	Қалекеева Салтанат Сейтжанқызы	52
14	Мансуров Олжас Мерхатұлы	50
15	Оналбекова Замира Абдысадыковна	70
16	Оспанова Есен Альмишевна	64
17	Рысбаева Айжан Арманқызы	76
18	Саламбаева Ақтоты Қызырбекқызы	60
19	Советова Аида Жанабекқызы	64
20	Фазилат Жұлдызай Фазилатқызы	82

Қосымша 11. «Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру» семинары бойынша пайдаланылған және қосымша әдебиеттер

ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС

1. Р.А.Абзалова «О ГКП на ПХВ «Учебно-практический центр семейной медицины «Демеу»», материалы международной научно-практической конференции «20-летие становления семейной медицины в РК» // Наука и здравоохранения № 4, 2015.

КОМПЕТЕНЦИЯЛАР

2. Школа социальной работы Бостонского университета, без даты) «Изучение компетенций социальной работы».
3. <https://www.bu.edu/ssw/academics/msw/competencies/>
4. Совет по образованию в области социальной работы (CSWE) (2015). Стандарты аккредитации рабочих программ подготовки бакалавров и магистров по дисциплинам, связанным с социальной работой. Комиссия по аккредитации, комиссия по образовательной политике, 18.
5. Корнуэр, Б. Р. (2016). «Рабочая тетрадь по навыкам социальной работы». Cengage Learning.
6. Труэлл Р. (7 июля 2014 г.). Что такое социальная работа? The Guardian. По данным <https://www.theguardian.com/social-care-network/2014/jul/07/what-is-social-work>

ЭТИЧЕСКАЛЫҚ ДИЛЕММАЛАР

7. Аллен, К. (2012). Что такое этическая дилемма? Новый социальный работник. Весна 2012 г., Т. 19, № 2.
8. Долгофф, Р., Харрингтон, Д. и Лоуэнберг, Ф. М. (2012). Брукс/Коул - серия о расширении возможностей: Этичные решения для социальной работы. Cengage Learning.
9. Этические дилеммы и принятие этических решений. [Слайды в PowerPoint]. Элизабет Лайтфут, доктор философии.
10. IASSW. (2018). Глобальное положение об этических принципах социальной работы.
11. Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW) и Международная федерация социальных работников (IFSW) (2018) «Глобальное положение об этических принципах социальной работы». Доступно по ссылке: <https://www.iassw-aiets.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles-iassw/>
12. Международная федерация социальных работников (2018) «Глобальное положение об этических принципах социальной работы». Доступно по ссылке: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>
13. Лайтфут, Э. (без даты). Этические дилеммы и принятие этических решений. [Слайды в PowerPoint]. По данным <https://casw.umn.edu/wp-content/uploads/2013/10/Dilemmas.pdf>
14. Комитет по профессиональным вопросам NLASW (2015). Принятие этических решений в практике социальной работы. По данным https://nlasw.ca/sites/default/files/inline-files/Ethical_Decision_Making_Framework.pdf

СТИГМА ЖӘНЕ ДИСКРИМИНАЦИЯ

15. Барнс-Кини, К. и Нейлор, А. (дата не указана). Коммуникативные навыки для социальных работников: учебное пособие для тренера. ЮНИСЕФ.
16. Глоссарий по теме равенства и разнообразия (Гейн, К. (ред.). (2010 г.). Равенство и разнообразие в практике социальной работы. Издательство «Learning Matters».
17. Гейн, К. (ред.). (2010 г.). Равенство и разнообразие в практике социальной работы. Издательство «Learning Matters».

18. Гофман, И. (2009 г.). Стигма: заметки об управлении испорченной идентичностью. Издательство «Simon and Schuster».
19. Лакомб-Дункан, А. (2016 г.). Пересекающаяся перспектива доступа трансгендерных женщин к медицинскому обслуживанию, связанному с ВИЧ. *Здоровье трансгендеров*, 1(1), 137-141.
20. Стенгл, А. Л., Эрншоу, В. А., Логи, К. Х., ван Бракель, У., Симбайи, Л. К., Барре, И., и Довидио, Ж. Ф. (2019 г.). Структура стигматизации и дискриминации в области здравоохранения: глобальная, сквозная структура для информирования исследований, разработки мер вмешательства и политики в отношении связанной со здоровьем стигматизации. *Медицина ВМС*, 17 (1), 31.

КОММУНИКАЦИЯЛАР

21. Cournoyer, B. R. (2016). *The social work skills workbook*. Cengage Learning.
22. Egan, G. (2013). *The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping*. Cengage Learning.
23. Hartley, P. (2002). *Interpersonal communication*. Routledge.
24. Koprowska, J. (2014). *Communication and interpersonal skills in social work*. *Learning Matters*. С. 31-33
25. McCornack, S. (2010). *Reflect and relate: An introduction to interpersonal communication*. Boston: Bedford.
26. PsychotherapyNet. (2012, November 13). Carl Rogers on Person-Centered Therapy [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=o0neRQzudzw>
27. Psychotherapy. (2014, February 27). Carl Rogers and the Person-Centered Approach Video [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=mmgOxMsBaJI>
28. Rogers, C. R. (1967). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. London: Constable.
29. Wood, J. T. (2015). *Interpersonal communication: Everyday encounters*. Nelson Education.

АЛЪЯНС. КЛИЕНТКЕ БАҒЫТТАЛҒАН ӘДІС

30. Cournoyer, B. R. (2016). *The social work skills workbook*. Cengage Learning.
31. Egan, G. (2013). *The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping*. Cengage Learning.
32. Hartley, P. (2002). *Interpersonal communication*. Routledge.
33. Koprowska, J. (2014). *Communication and interpersonal skills in social work*. *Learning Matters*. С. 31-33
34. McCornack, S. (2010). *Reflect and relate: An introduction to interpersonal communication*. Boston: Bedford.
35. PsychotherapyNet. (2012, November 13). Carl Rogers on Person-Centered Therapy [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=o0neRQzudzw>
36. Psychotherapy. (2014, February 27). Carl Rogers and the Person-Centered Approach Video [Video file]. Источник <https://www.youtube.com/watch?v=mmgOxMsBaJI>
37. Rogers, C. R. (1967). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. London: Constable.
38. Wood, J. T. (2015). *Interpersonal communication: Everyday encounters*. Nelson Education.

КЕЙС МЕНЕДЖМЕНТ

39. Примбетова Шолпан, Терликбаева Асель, ЮНФПА. Алгоритм реагирования социального работника на случаи сексуального насилия и незапланированной беременности среди подростков и молодых людей на уровне молодежного центра здоровья. Казахстан, 2020

40. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020
41. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011
42. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 с.
43. Стратегия развития Ресурсного Молодежного Центра Здоровья в республике Казахстан на 2020-2022, ЮНФПА
44. Молодежные Центры Здоровья в РК, 2020, Каржаубаева Ш.Е.
45. Приказ МЗ РК № 491 от 19.10.2019 «О внедрении услуг, дружественных к молодежи»
46. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292
47. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018
48. Стандарт операционных процедур: Работа социального работника (кейс – менеджмент) на уровне первичной медико-санитарной помощи, РЦПЗ
49. The Role of Case Management in the Protection of Children: A Guide for Policy & Programme Managers and Caseworkers, 2014, EC, USAID, Global Protection Cluster http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf
50. Educational Policy and Accreditation Standards for Baccalaureate and Master’s Social Work Programs, Council on Social Work Education, 2015
51. Руководство по процедурам кейс менеджмента в рамках Программы Семейной Опекы, SOS Children’s Villages International, 2015
52. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 http://www.naswdc.org/practice/standards/sw_case_mgmt.asp
53. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>
54. Американская ассоциация по управлению случаем (American Case Management Association) <http://www.acmaweb.org/section.asp?SID=4&mn=mn1&sn=sn1&wpg=mh>
55. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf
56. Интегрированная работа (Integrated working) <http://www.cwdcouncil.org.uk/integrated-working/integrated-working-training-packages>
57. Директива о процедурах управления случаем в рамках проектов укрепления семьи, SOS Children’s Villages International, 2012
58. Rogers, C. R. (1967). On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy. London: Constable.
59. Скрининг неблагоприятных детских переживаний - Screening for Adverse Childhood Experiences and Trauma By Meryl Schulman and Alexandra Maul, Center for Health Care Strategies, 2019 https://www.chcs.org/media/TA-Tool-Screening-for-ACEs-and-Trauma_020619.pdf

ЗОРЛЫҚ-ЗОМБЫЛЫҚ

60. Проблемное сексуальное поведение и насильственные сексуальные практики. Справочное руководство, ONG PAICABI, Организация «SOS Детские Деревни» в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, 2014 www.paicabi.cl.
61. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV
62. Усиление ответных мероприятий на гендерное насилие в секторе здравоохранения Казахстана. Материалы республиканских совещаний, проведенных партнерами при поддержке Фонда ООН в области народонаселения – ЮНФПА, Астана, 2011
63. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире, ВОЗ, 2003
64. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019
65. Доклад независимого эксперта для проведения исследования Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении детей, Генеральная Ассамблея ООН, 2006
66. Клинический Протокол по диагностике и лечению. Гендерное Насилие. № 92 от 30.04.2020 г, одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан
67. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018
68. 12 подходов к работе с детьми, пережившими сексуальное насилие. Платформа по защите детей в Юго-Восточной Европе, WWW.CHILDHUB.ORG
69. Promundo and Sonke Gender Justice. (2018). Breaking the Cycle of Intergenerational Violence: The Promise of Psychosocial Interventions to Address Children’s Exposure to Violence. Washington, DC: Promundo-US and Cape Town: Sonke Gender Justice.
70. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09).
71. Sexually transmitted diseases treatment guidelines. Atlanta, GA, Centers for Disease Control and Prevention, 2002 (report number MMWR, 51. No. RR-6).
72. Adams JA. Evolution of a classification scale: medical evaluation of suspected child sexual abuse. Child Maltreatment, 2001, 6:31–36.
73. Evaluation and management of the sexually assaulted or sexually abused patient. Dallas, TX,
74. American College of Emergency Physicians, 1999.
75. Caring for Child Survivors of Sexual Abuse. Guidelines for health and psychosocial service providers in humanitarian settings, UNICEF, IRC, 2010
76. Responding to Sexual Violence Toolkit, Parts A, B. A Practical Guide to Incident Response. VSO, ICS, UKAID, 2017
77. World Health Organization. (2017). Responding to children and adolescents who have been sexually abused: WHO clinical guidelines. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/259270>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
78. Guidelines for medico-legal care for victims of sexual violence, WHO, 2003
79. Руководство для медиков: помощь жертвам сексуального насилия. Маде Лаанпере, Кай Парт, Эстония, 2016
80. Техническая помощь в разработке методологической и нормативной базы для устойчивого развития службы молодежных центров здоровья (SHIP-2.1 / CS-06). D 6.3 (2.2.3) Методология разработки алгоритмов предоставления юридических консультаций, Танирбергенов С., Абуова, Г., Тарасова В.

81. Воспитание и защита. Девушки, забеременевшие в период пребывания на попечении организации «SOS Детские деревни»
82. Анализ проблемы раннего материнства в Казахстане, ОО Лига Женщин Творческой Инициативы, Фонд Сорос Казахстан, 2010
83. Незавершенное Дело, Обеспечение прав и возможностей выбора для всех. Доклад ЮНФПА. Народонаселение мира в 2019, 2019
84. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>
85. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА. Народонаселение в мире в 2013, 2013
86. Проблема подростковой беременности в странах Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА, 2013
87. American Academy of Pediatrics, Committee on Adolescence and Committee on Early Childhood, Adoption, and Dependent Care, Care of Adolescent Parents and Their Children, 2001, Downloaded from www.aappublications.org/news on April 16, 2020
88. Health Care for Pregnant Adolescents, A Legal Guide For Healthcare Providers, Anne Dellinger, Arlene M. Davis, 2001
89. Meeting the Needs of Pregnant and Parenting Teens: Local Health Department Programs and Services, NACCHO, 2009
90. Working with Pregnant and Parenting teens Tip Sheet, Department of Health and Human Services USA, Family and Youth Services Bureau